

## **INDEX:**

**TERMS AND CONDITIONS AMATEUR PAGE 1**

**TERMS AND CONDITIONS PROFESSIONAL PAGE 16**

**TERMINOS Y CONDICIONES AMATEUR PAG. 31**

**TERMINOS Y CONDICIONES PROFESIONAL PAG. 46**

## **TERMS AND CONDITIONS – AMATEUR “Meet the 1Pro”**

Thank you for using our services at **MeetThePro.com** provided by the applicable entity identified in the respective section (“**MeetThePro.com**”, “We”, or “Us”). This is a legal agreement between you and us. Read the following agreement carefully. By accessing our platform and using the services provided, you are consenting to the present terms and conditions.

This Usage Agreement (the “Agreement”) sets forth the terms and conditions -which may be modified every so often- applicable to all services, direct or indirect (through providers), which are available online, through mobile devices, by e-mail or telephone. These terms and conditions govern the rights of usage of our Services, including restrictions of use, our right to charge you for our fee-based Services and your acceptance of the arbitration as a means to solve any dispute that may arise between you and us.

If you are under 18 years old you will not be able to make use of our Service or provide any personal information without the consent of your parents or guardians, which shall accept this Agreement and manage the service and the Software on behalf of the minor.

If there are different versions of the services provided by “**MeetThePro.com**,” the last version you have agreed upon constitutes the entire Agreement between us, superseding all previous versions.

### **Acceptance of this Agreement and Modifications**

By logging in, surfing and using our Website and/or any of our available applications through any platform and/or making any reservations, you confirm that you have read, understood and agreed with the terms and conditions contained hereinafter. By using our services, you expressly accept the terms of this Agreement and you acknowledge that it is as legally binding as any other written contract. If you do not unconditionally agree

with the terms of this Agreement in full, you must not use or access any of our Services.

In the event of any conflict between the Spanish version of this Agreement and any subsequent translation into any other language, the Spanish version shall govern and control. WE RESERVE THE RIGHT, AT OUR SOLE DISCRETION, TO MODIFY THIS AGREEMENT AND INCLUDE, IF NECESSARY, A PROVISION ON DISPUTE RESOLUTION AND CONFIDENTIAL ARBITRATION. For example, we may modify this Agreement pursuant to changes in legislation, services offered or other similar reasons. It is very important that the information on your account is kept up to date, including your e-mail address and other contact information. If important changes were to be made in this present Agreement, the usage Agreement of “**MeetThePro.com**” will be updated on our website.

If the use of our services were to be agreed upon for a specific period of time, the changes of this Agreement will be accepted by logging into your account and using our services or by modifying the services previously agreed upon. Thereby, with such renewal of the subscription, the Agreement updated with the changes will enter into force. If you do not agree with the modified Agreement you shall reject the changes and our services will no longer be provided.

In case of free or complimentary Services, the changes in this Agreement will be considered as accepted by continuing the use of our services. If you reject the updated Agreement, it will be considered as a termination of the contract and all access and use of services must be discontinued.

Notwithstanding the foregoing, any changes in the Privacy Policy will be made in accordance with the process specified in the Privacy Policy itself.

### **Contract and Terms of Use**

We are pleased to present this contract for the provision of services offered in “**MeetThePro.com**” to the person requiring such services. The contract and the terms of the services offered are solely for the use of the person that entered into a contract with us.

“**MeetThePro.com**” refers to the company MeetThePro.com Limited, incorporated under the legislation of the Republic of Uruguay, with

registered offices at Rincon 487, Office 502, in Montevideo. Zip Code: 11000.

“Platform” means the application (app) and Website where the service is available. It belongs to, controlled, managed and kept by MEET THE PRO.

“Service” means the reservation service and calendar of meetings and matches, the meetings, etcetera, with the professionals whose representatives make available every so often.

“Professional” is the player that makes a living of playing a sport, who offers in the calendar the possibility of playing a match, meeting in a specific time and date, for a fee that he or she establishes.

The Service provided and its different variations are established in the tutorials of the Webpage.

It includes the liaison and intermediation with the chosen professionals, the time and date of the reservation and the meeting place agreed.

The list of professionals available, and the available time, days and places, are the ones the professionals provide to “**MeetThePro.com.**”

The reservations in the calendar and form of payment are those established on our webpage. The request of the services and the Reservation implies the acceptance of such, and of the conditions, set out on the webpage and in this present agreement.

From the moment you make your reservation and arrange one or more appointments for games/matches/meetings, we will only act as intermediaries between you and the professional, informing the details of the calendar and the reservation and sending out an acceptance e-mail or message on behalf of the professional.

“**MeetThePro.com**” does not take part in the fees, nor in the modification of agreed times and dates. These agreements are between the parties and are done in the predetermined form. The form of contact is established on the Webpage.

The information added in order to provide our service is based on the information provided by the professionals. Despite our best efforts to provide an accurate service, we cannot verify or guarantee that the information provided is precise, complete, or correct. Neither are we responsible for errors, interruptions due to server crashes or repairs, updates and maintenance of our platform, inaccurate, misleading or false information, or lack of information. Each professional is responsible for the extent of all the information provided.

Our platform does not, by any means, promote, recommend or represent any of the professionals, or their qualification by international organizations of athletes.

Ranking of professionals:

The ranking of professionals that appear or may appear by default in our platform does not relate in any way with the ranking by professional organizations of athletes. It is created through an automatic ranking system (algorithm) and is based on various criteria, such as the popularity and friendliness of the professional among our visitors, the history of satisfied and happy users, the number of times the professional is available to play with enthusiasts or amateurs, meeting the scheduled appointments, etcetera.

Customer comments on professionals can be viewed on the information page on our platform, with the sole purpose of sharing your opinion about the services provided. **MeetThePro.com** may use them in whole or in part and at our sole discretion for marketing, promotion or service improvement. We reserve the right to adapt, reject or delete comments that we believe are inappropriate, inconvenient, improper, vulgar, disrespectful, offensive or harmful, or of other similar nature, to the professional or other persons.

The professionals will allow pictures to be taken and to film the meetings or games, but they must agree with the type of images, quantity, opportunity, and angles of such. They will also have the right to consent before each photo is taken.

By uploading photos or other images to our system, by sending a comment for example, you certify, guarantee and confirm that you are in possession of the copyright of the photo or image and that you agree that **MeetThePro.com** uses that photo or image in its websites, apps and promotional materials, as well as in any publication it deems appropriate.

You grant **MeetThePro.com** a non-exclusive, universal, irrevocable, unconditional and permanent right, as well as the license to use, reproduce, display, have reproduce, distribute, sublicense, communicate and facilitate the photos/images in the manner deemed appropriate by **MeetThePro.com**.

By uploading this photos/images, the person uploading them accepts the legal and moral responsibility for any and all legal claims filed by a third party, arising from the use and display by **MeetThePro.com**. Likewise, **MeetThePro.com** does not own or endorse in any way the uploaded photos/images. The veracity, validity and right of use of the photos/images will be assumed by the person who uploaded the photo and it will never, in any case, be responsibility of **MeetThePro.com**. **MeetThePro.com** will not be liable or responsible for the photographs displayed.

The person who uploaded the photos/images guarantees that they do not contain any viruses, Trojans, or infected files, as well as any pornographic, illegal, obscene, offensive, objectionable or inappropriate material, and does not infringe the intellectual property rights, copyright or third party privacy. Any photo/image that does not meet the requirements mentioned above will not be published and may be removed by **MeetThePro.com** at any time and without prior notice.

Our service is available for personal and non-commercial use only. Therefore, its is not permitted to resell, deep-link, use, copy, monitor, download or reproduce the content, information, software, reservations or services available on our Platform for any activity or competitive purpose.

Prices are final and include taxes. The rates are set by the professionals and may incur special restrictions or conditions.

Obvious errors are not binding.

#### DISCLAIMER

Neither we nor any of our directors, employees, representatives, subsidiaries, affiliate companies, distributors, affiliates, licensees, agents or other persons involved are liable for 1) loss, damages, special punitive damages, indirect or consequential damages, loss of production, loss or damage to customers or reputation and loss of claims; 2) any errors related to the description of the information included, such as the fees of each professional, availability

on the calendar, internal rankings, etcetera; 3) services offered or provided by the professional; 4) losses, damages, expenses (direct, indirect, special, consequential, punitive, expectation, moral damage, consequential damage, loss of profit) suffered, contracted or paid arising or relating to the use, delay and/or unavailability of the Platform; 5) any kind of damage or loss, of any nature or kind such as personal property, death, property damage, or other damages, losses or expenses of any nature and kind, due to acts or statements, errors or infractions, negligence, deliberate professional misconduct, omissions, non-compliance, misrepresentation, contractual liability, non-contractual liability, attributable to the professional or other persons related to the professional whose services are available and/or are directly or indirectly offered or promoted in the platform.

In addition, and particularly, we are not responsible for cancellations of the professional or the client, or force majeure such as those indicated by way of example: illness of the customer or the professional, accidents suffered by the customer or the professional, transportation problems that make travel difficult, flight delays, fuel shortages, blocking of routes, or any problem of similar entity and nature that interfere with the arrival of the professional or the customer or with the service. Likewise, we are not responsible for the occurrence of other events such as –and by way of example- the non-availability of the establishment where the service is to be provided, impossibility of access to them, meteorological problems in the country where the service is to be provided at, such as and by way of example: rains, storms, hail, snowfall, earth movements, volcanoes, earthquakes. Neither are we liable for political problems in the country where the service is to be provided that prevent or hinder the service, such as turmoil, riots, uprisings, war, curfews, state of war, declaration of state of siege, national emergencies of any kind and nature, strikes, etcetera.

In the cases indicated above, and if both parties wishes to do so, the professional and the customer will be able to reschedule the appointment.

The term “Service Rights” refers to the scope and duration of the services acquired, as specified in the transaction documents that may include: information regarding the various calendars of the professionals, contact information of the professionals, record of payments made, down payments, reservations, the description page of a product from our website, e-mail confirmation that we send you by contracting our services, or other transaction document available to you. If no scope of duration is specified in

any of the documents aforementioned, the services correspond to a single user and for the agreed period.

The term “Requirements for Use of Service” refers to the requirements previously established on our website. While using our services you will be responsible for fulfilling the required criteria.

If the customer or user provides us with comments, information, opinions or suggestions regarding the Services provided or to be provided (what we consider “Comments”), we will be allowed to use your Comments without restriction, for any purpose and without any compensation for you.

### **Term of the Contract**

The contract will be in force during the period in which the service is required and the corresponding service is provided.

We may terminate the service provided at our sole discretion if you breach the terms and conditions established on the webpage or in any way perform any act that disrupts the tranquility of the professionals, incur disrespectful acts or discourtesy towards them, perform any action that may be considered as harassment, carry out any action that may be considered illegal or against the regulations of the country or place where the service is provided, discredit the professional or people close to them or take any action contrary to the morals and/or good customs that may be considered offensive in the country where the service is provided. We may also terminate the service provided at our sole discretion if information regarding your personal background that we consider is not convenient for the professionals or the reputation of MeetThePro comes to our knowledge.

### **PAYMENT METHOD, CANCELLATION AND REFUNDS.**

#### **Payment Method:**

YOU HEREBY AGREE THAT WE MAY CHARGE YOUR DEBIT OR CREDIT CARD, OR ANY OTHER PAYMENT METHOD YOU HAVE PROVIDED FOR THE AMOUNTS OWED UNDER THIS AGREEMENT. YOU HEREBY AGREE TO NOTIFY US IMMEDIATELY OF ANY CHANGES IN THE CARD ACCOUNT NUMBER, EXPIRATION DATE OR ANY OTHER PAYMENT INFORMATION. REGARDING CREDIT OR DEBIT CARDS, YOU ARE FULLY AWARE AND AGREE THAT WE MAY UPDATE SUCH INFORMATION WITH THE ASSISTANCE OF

THE ISSUER OF YOUR CARD AND OF THE RELEVANT CARD NETWORK, AND THAT WE MAY USE THAT UPDATED INFORMATION TO COLLECT THE AMOUNTS OWED UNLESS THE CONTRACT IS TERMINATED UNDER THE ESTABLISHED CONDITIONS. YOUR REQUEST FOR SERVICES SHALL CONSTITUTE YOUR CONSENT TO COLLECT THE AMOUNTS OWED USING THE SELECTED PAYMENT METHOD OR THE CREDIT CARD.

You shall be responsible for any incurred expenses as a result of your use of the services, such as any charges or penalties for exceeding the data transfer quota or minutes, or for using an international or national SMS service, taxes, etcetera.

THE DEACTIVATION OF THE CREDIT OR DEBIT CARD SHALL DISCONTINUE THE USE OF THE SERVICES OFFERED AND/OR AGREED.

**Cancellation:**

Should you cancel a scheduled appointment there will be no retroactive refunds of paid subscription nor will the payments for the service provided that had been done prior to the date of the cancellation be refunded. When an agreed meeting is cancelled, you must pay the agreed fee, as well as the established fine.

**Refund:**

Given the specific nature of the services offered, a refund policy does not apply; since the customer selects a professional that he or she knows or should know. This agreement has the characteristics of the aleatory contracts.

However, if the customer or amateur cancels the meeting or match up to 30 days prior to the scheduled date, he or she shall be refunded for 100% of the agreed fee. If the cancellation occurs between 30 and 11 days prior to the scheduled date, the refund will be of 80%. If the cancellation occurs within 10 days prior to the scheduled date there will be no refunds. If there is evidence that the athlete or professional has not attended the event, 100% of the amount paid will be refunded.



For more refund information and instructions please refer to our refund policy, available on our website.

We will periodically send you **MeetThePro.com** communications in relation to the Services provided (including e-mail, SMS/text and messages about the product) to keep you up-to-date with important information about your account, subscription or Service that you are entitled to receive. We may also send you commercial messages, such as special offers, promotions, contests or drawings and events, both ours and of selected third parties. You may unsubscribe from such commercial messages at any time as indicated in the Privacy Policy.

**User Restrictions.** In order to maintain the integrity of the Service and to make it available to our customers for their use, there are certain restrictions on what can be done with the Service. The Service provided is protected by National and International laws and treaties signed by the Republic of Uruguay and of the rest of world. Unless expressly authorized by us, you shall not reproduce nor distribute the Service or use the name. Otherwise, you might be subject to fines or any other sanctions foreseen in the civil or criminal laws of the relevant jurisdiction. The following is prohibited: adapt or modify the Service or create derivative works based on them; publish, sell, lease, rent, assign or transfer in any way the Service to another person; use the Service for any commercial purpose; circumvent Webpage technical protection measures; use the service for illegal purposes; or participate in any activity that interferes with the use of the Service by any other person.

Prohibition of the use of the logo: the use of the Logo, or any design, drawing, symbol that belongs to or it is used by "Meet the Pro", as well as linking to this web page, is strictly prohibited unless expressly authorized by us.

We have the right to terminate or suspend this Agreement, your account and/or your access to the Software at our sole discretion, if we determine that you have breached this Agreement.

**Applicable Terms to Specific Services, Features, Products or Offers.**

**Services:** Besides this Agreement, some of the Services you contract shall be subject to the Terms and Rights of the Service applicable to the services acquired published on our website. Security features shall be upgraded to avoid new threats, improve performance or efficiency, and address other

business concerns. You acknowledge that we may modify the functions and functionality of the Service during the term of the contract.

You are responsible for obtaining the necessary authorization from any third party that allows access to the Services for several users with tracking and monitoring features.

**Identity and password management:** you shall be responsible for your password security and all aspects regarding the security of your account. You must securely store your password and/or the encryption key of your account. Without these you may lose access to your data. You shall be solely responsible for any account activity, including any activity done by people using your account. In the event of unauthorized use or access to your account, you must inform us immediately. We shall not be liable for any loss caused by unauthorized use of your account or access to it. However, you may be held liable for any loss suffered by us or others due to unauthorized use. WE DO NOT HAVE ACCESS TO THE MAIN PASSWORDS AND WE CANNOT RECOVER YOUR ENCRYPTED DATA IF YOU FORGET THE MAIN PASSWORD OF ANY PRODUCT OR OF THE PASSWORD MANAGEMENT FUNCTION.

**Supervision of Service:** we and our partners may, although we are not obliged to do so, supervise and record sessions of the Services, including telephone calls and online sessions, in order to improve customer service, for training purposes and market research. You hereby grant us permission to monitor and record the Services and to use or disclose any information when deemed necessary to comply with any law, regulation or any other governmental request, as well as to be able to provide the Services to you and other users and to improve the quality of future Services. You hereby authorize us to combine your information with that of other users in a way that does not personally identify you or other users in order to improve the Services, provide training, meet marketing and promotional objectives and other business purposes.

**Waiver of Group Judicial Proceedings and Binding Arbitration.**

Acceptance of arbitration to resolve disputes: any lawsuit, litigation or controversy of any kind, regardless of its jurisprudence, legal remedy or action (the "Action") that is initiated by either you or us against the other party as a result of the Agreement or that is connected with it in any way, or the products or services that we provide (or any publicity of such products or

services) shall be resolved, at the request of either party, through a process of binding and confidential arbitration. The acceptance of arbitration also includes: (a) lawsuits related to the applicability and interpretation of any of these arbitration provisions; (b) lawsuits filed by you and those filed on your behalf or in relation to you, for example, by an employee, representative, agent, predecessor, successor, heir, delegate or administrator; (c) lawsuits directly related to us and/or our parent companies, subsidiaries, successors, delegates, employees and agents; and (d) lawsuits initiated as part of a group judicial proceeding, a lawsuit with legal or other representation, and you hereby expressly accept and understand that the arbitration of such instances must be individual (not group nor representative) and that the arbitrator may grant relief only on an individual basis (not to the group nor representative). WE HEREBY AGREE THAT A GROUP LAWSUITS, FILED BY LEGAL REPRESENTATION OR ANY OTHER WHATSOEVER, MAY NOT BE SUBJECT TO ARBITRATION NOR CAN BE BROUGHT BEFORE A JUDICIAL BODY. YOU HEREBY AGREE TO WAIVE YOUR RIGHT TO FILE OR PARTICIPATE IN GROUP LAWSUITS, LAWSUITS WITH REPRESENTATION, LAWSUITS WITH LEGAL REPRESENTATION OR UNIFIED ARBITRATION ABOUT ANY SUBJECT REFERRED TO IN THE PRESENT ARBITRATION CLAUSE.

**Notice of litigation:** the party requesting the arbitration must notify the other party in writing at least 60 days before starting the process. The notice must be sent to 11, in care of: Legal Department. Said notice must include your name, address and contact information, as well as the facts of the dispute and the intended relief. Both You and us shall attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days as from the date that the Dispute Notice was sent. After 60 days, you or us can begin the arbitration process.

**Administration of the arbitration:** if the litigation is not settled through informal negotiation, any lawsuit, litigation or controversy shall be settled, at the request of either party, exclusively through binding arbitration under the laws of the Republic of Uruguay. YOU HEREBY WAIVE YOUR RIGHT TO LITIGATION (OR TO BE PART OF OR MEMBER OF ANY GROUP LAWSUITS) OF ANY DISPUTES IN COURTS BEFORE A JUDGE OR JURY. All disputes shall be settled individually in an arbitration instance and the process shall be confidential and neutral. The tribunal shall consist of three arbitrators, one arbitrator appointed by each party and the third appointed by the other two. The arbitrators appointed must have a minimum

of 10 years of experience as lawyers, or shall be former or retired judges in accordance to the laws of the Republic of Uruguay. The arbitrators shall be bound by the terms of this Agreement and shall be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for litigation for Consumer-Related Disputes under the Laws of the Republic of Uruguay.

Except in the event of a lawsuit or counterclaim for an amount of less than USD25,000, the arbitrators shall submit a written, reasoned report to explain the reasoning behind their decision. All arbitration proceedings shall be conducted in Spanish. The laws of the Republic of Uruguay shall govern the interpretation, implementation and procedures for binding arbitration established in this Agreement.

The arbitration award shall be confidential and shall only be communicated as required to obtain a judicial ruling or otherwise required by law. We hereby agree that the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitral award shall only determine the rights and obligations between the parties and only with respect to the lawsuits subject to arbitration, but shall not have determine the rights and obligations in any other dispute.

**Costs:** the party initiating the arbitration will pay the initial costs for initiating the proceedings. All other costs and expenses shall be divided in accordance with the arbitration rules. However, we shall give an advance or reimburse you for the initiating costs or other expenses should the arbitrator decide that you cannot bear the costs or upon your request if we decide there are reasonable grounds to act accordingly. Each party shall bear the expenses of its respective lawyers, experts and witnesses and others, regardless of whether it rules in favor of either party. However, one of the parties may be reimbursed for all the expenses incurred if the arbitrator decides so under the applicable legislation.

**Right to Recourse to Temporary Measures:** No clause in this Agreement shall be construed as a limitation or restriction of our right to resort to self-help measures or to comply with the legal process, or to obtain temporary measures by a competent judicial body; provided that either you or us have opted for arbitration for any litigation related to such provisional measures.

**Conflicting Terms:** in the event of a conflict between the Arbitration Regulation and this arbitration agreement, the present arbitration agreement shall prevail. If any provision of the present document is considered inapplicable or void, the validity of the remainder provisions of this agreement shall not be affected. However, it shall be considered that (a) should it be decided that the prohibition on group arbitrations is not valid, the entire arbitration agreement shall be considered null and void; and (b) should it be decided that the prohibition on arbitration for lawsuits with legal representation filed by a private attorney are not valid, the arbitration agreement shall be considered null and void solely with respect to such lawsuits. This arbitration agreement shall remain in effect upon termination or cancellation of this Agreement. In the event of a conflict between this agreement on arbitration and any other applicable provision in this matter, the present agreement on arbitration shall prevail.

JURY TRIAL WAIVER: SHOULD A LAWSUIT BE SETTLED IN COURT AND NOT THROUGH THE ARBITRATION PROCESS, WE HEREBY AGREE THAT IT SHALL NOT BE SETTLED IN A JURY TRIAL. WE HEREBY WAIVE ANY RIGHT TO A JURY TRIAL IN ANY LITIGATION RELATING TO THIS AGREEMENT OR ARISING OUT OF OR FROM ANY EQUIPMENT, PRODUCT AND/OR SERVICE PROVIDED (OR ANY ADVERTISING ABOUT ANY PRODUCT OR SERVICE). IN CASE OF LITIGATION, THIS PROVISION SHALL BE CONSIDERED AS WRITTEN CONSENT WITH RESPECT TO A TRIAL IN A JUDICIAL BODY.

**Applicable Law.** This Agreement, the use of the Software, the relationship between the parties and any litigation arising from or relating to the Agreement, including any dispute between you and us, shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Uruguay.

**Data Attacks.** You hereby acknowledge that some security breaches involve data attacks. For example, there are viruses and other malware that: (i) delete or destroy your data (sometimes individual files and sometimes even the entire disk by damaging the boot drive or other key element); (ii) modify your files (like a malware attached to a file that modifies it to allow its own execution and/or propagation); and (iii) encrypt files located on your hard drive (such as an ransomware that uses asymmetric encryption). The best way to protect against these types of attacks is to make frequent backups of your data on another device or location. That way, you will have another

copy of the data that the attacking software has eliminated, modified or destroyed. Although we will make commercially reasonable efforts to remove malware or attacking viruses, you have the sole and exclusive responsibility of backing up all data and files stored on your device so that they can be restored in the event of an attack. Without a backup copy, it may not be possible to restore deleted, modified, or destroyed data. We shall not be responsible, nor shall be obliged to recover them, in case of loss of data or files, loss of use of systems or networks that result from data attacks.

**Limitation of Liability.** NEITHER WE, NOR OUR SUPPLIERS OF SERVICES OR AGENTS, SHALL BE LIABLE BEFORE YOU UNDER ANY CIRCUMSTANCES FOR THE FOLLOWING: (A) INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; (B) THEFT OF IDENTIFICATION INFORMATION; AND (C) DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, LOSS OF TRADE FUND, LOSS OF PERSONAL WAGES, WORK INTERRUPTION, DATA LEAK OR NEGLIGENCE OF ANY KIND, OR FOR ANY OTHER INDIRECT LOSS OR DAMAGE. OUR TOTAL LIABILITY OR THAT OF OUR AFFILIATES, AGENTS, OR OTHER THIRD PARTY PROVIDERS TO YOU FOR DIRECT DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT, SHALL NOT EXCEED THE PRICE THAT YOU HAVE PAID FOR THE SERVICES, OR USD100 (OR THE EQUIVALENT AMOUNT IN THE LOCAL CURRENCY) IF YOU HAVE USED COURTESY SERVICES. You hereby accept the limitations of liability and acknowledge that should you decide not to accept this term, the price charged for the services shall be higher. This Agreement shall not limit your rights that under existing consumer protection laws or other applicable law that you cannot relinquish under contract in your jurisdiction.

**Non-waiver.** We will not waive any provision of this Agreement unless we do so in writing in a signed document.

**Divisibility.** Should it be decided that any part of this Agreement is not applicable, it shall be deemed to be omitted, and the remainder of the Agreement shall remain applicable in its entirety. HOWEVER, IT SHALL BE CONSIDERED THAT THE COVENANT ON ARBITRATION SHALL NOT APPLY FOR LAWSUITS FOR WHICH RESTRICTIONS ON GROUP PROCEEDINGS OR CONSOLIDATED ARBITRATIONS DO NOT APPLY BECAUSE THE APPLICABLE LAW DOES NOT ALLOW IT.

**Entire Agreement** This Agreement includes our Privacy Policy, as well as the applicable Terms of Service with respect to any service you purchase, all of which are part of this Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between you and us and governs your use of the services purchased under it. This Agreement supersedes any prior agreement between you and us in connection with any Service, as well as any other communication, representation or publicity regarding the Service.

**How to contact "MEET THE PRO"**

1. Technical support and customer service: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)
2. Privacy: admin@meetthepro.com

THIS AGREEMENT SHALL NOT LIMIT ANY RIGHT UNDER THE EXISTING LAWS OF CONSUMER PROTECTION OR OTHER APPLICABLE CONSUMER PROTECTION LAW, WHICH CANNOT BE WAIVED BY CONTRACT IN ITS JURISDICTION.

## **TERMS AND CONDITIONS – PROFESSIONAL “Meet the Pro”**

Thank you for using our services at **MeetThePro.com** provided by the applicable entity identified in the respective section (“**MeetThePro.com**”, “We”, or “Us”). This is a legal agreement between you and us. Read the following agreement carefully. By accessing our platform and using the services provided, you are consenting to the present terms and conditions.

This Usage Agreement (the “Agreement”) sets forth the terms and conditions -which may be modified every so often- applicable to all services, direct or indirect (through providers), which are available online, through mobile devices, by e-mail or telephone. These terms and conditions govern the rights of usage of our Services, including restrictions of use, our right to charge you for our fee-based Services and your acceptance of the arbitration as a means to solve any dispute that may arise between you and us.

If you are under 18 years old you will not be able to make use of our Service or provide any personal information without the consent of your parents or guardians, which shall accept this Agreement and manage the service and the Software on behalf of the minor.

If there are different versions of the services provided by “**MeetThePro.com**,” the last version you have agreed upon constitutes the entire Agreement between us, superseding all previous versions.

### **Acceptance of this Agreement and Modifications**

By logging in, surfing and using our Website and/or any of our available applications through any platform and/or making any reservations, you confirm that you have read, understood and agreed with the terms and conditions contained hereinafter. By using our services, you expressly accept the terms of this Agreement and you acknowledge that it is as legally binding as any other written contract. If you do not unconditionally agree with the terms of this Agreement in full, you must not use or access any of our Services.

In the event of any conflict between the Spanish version of this Agreement and any subsequent translation into any other language, the Spanish version shall govern and control. WE RESERVE THE RIGHT, AT OUR SOLE DISCRETION, TO MODIFY THIS AGREEMENT AND INCLUDE, IF



NECESSARY, A PROVISION ON DISPUTE RESOLUTION AND CONFIDENTIAL ARBITRATION. For example, we may modify this Agreement pursuant to changes in legislation, services offered or other similar reasons. It is very important that the information on your account is kept up to date, including your e-mail address and other contact information. If important changes were to be made in this present Agreement, the usage Agreement of “**MeetThePro.com**” will be updated on our website.

If the use of our services were to be agreed upon for a specific period of time, the changes of this Agreement will be accepted by logging into your account and using our services or by modifying the services previously agreed upon. Thereby, with such renewal of the subscription, the Agreement updated with the changes will enter into force. If you do not agree with the modified Agreement you shall reject the changes and our services will no longer be provided.

In case of free or complimentary Services, the changes in this Agreement will be considered as accepted by continuing the use of our services. If you reject the updated Agreement, it will be considered as a termination of the contract and all access and use of services must be discontinued.

Notwithstanding the foregoing, any changes in the Privacy Policy will be made in accordance with the process specified in the Privacy Policy itself.

### **Contract and Terms of Use**

We are pleased to present this contract for the provision of services offered in “MeetThePro.com” for the professional athlete requiring the services. The contract and the terms of the services offered are solely for the use of the person that entered into a contract with us.

“**MeetThePro.com**” refers to the company MeetThePro.com Limited, incorporated under the legislation of the Republic of Uruguay, with registered offices at Rincon 487, Office 502, in Montevideo. Zip Code: 11000.

“Platform” means the application (app) and Website where the service is available. It belongs to, controlled, managed and kept by MEET THE PRO.

“Service” means the reservation service and calendar of meetings and matches, the meetings, etcetera, with the professionals whose representatives make available every so often.

“Professional” is the player that makes a living of playing a sport, who offers in the calendar the possibility of playing a match, meeting in a specific time and date, for a fee that he or she establishes.

The Service provided and its different variations are established in the tutorials of the Webpage.

It includes the liaison and intermediation with the chosen professionals, the time and date of the reservation and the meeting place agreed.

The list of professionals available, and the available time, days and places, are the ones the professionals provide to “**MeetThePro.com.**”

The reservations in the calendar and form of payment are those established on our webpage. The request of the services and the Reservation implies the acceptance of such, and of the conditions, set out on the webpage and in this present agreement.

From the moment you make your reservation and arrange one or more appointments for games/matches/meetings, we will only act as intermediaries between you and the professional, informing the details of the calendar and the reservation and sending out an acceptance e-mail or message on behalf of the professional.

Once you have indicated your availability to schedule games and matches we shall act only as intermediaries between yourself and the client, who is an enthusiast of the game you play professionally, by transmitting the information on your schedule entered into the Webpage and sending an acceptance e-mail or message to the client.

The professional Athlete sets the day, time and place of the game. “**MeetThePro.com**” does not take part in the fees, nor in the modification of agreed times and dates. These agreements are between the parties and are

done in the predetermined form. The form of contact is established on the Webpage.

It is important to notice that the athlete has the option to choose the place where the game is to be held, which must be familiar to him, recommended to him or where the athlete has played or practice before.

The information added in order to provide our service is based on the information provided by the professionals. Despite our best efforts to provide an accurate service, we cannot verify or guarantee that the information provided is precise, complete, or correct. Neither are we responsible for errors, interruptions due to server crashes or repairs, updates and maintenance of our platform, inaccurate, misleading or false information, or lack of information. Each professional is responsible for the extent of all the information provided.

Our platform does not, by any means, promote, recommend or represent any of the professionals, or their qualification by international organizations of athletes.

Ranking of professionals:

The ranking of professionals that appear or may appear by default in our platform does not relate in any way with the ranking by professional organizations of athletes. It is created through an automatic ranking system (algorithm) and is based on various criteria, such as the popularity and friendliness of the professional among our visitors, the history of satisfied and happy users, the number of times the professional is available to play with enthusiasts or amateurs, meeting the scheduled appointments, etcetera.

Customer comments and photographs on professionals can be viewed on the information page on our platform, with the sole purpose of sharing your opinion about the services provided. **MeetThePro.com** may use them in whole or in part and at our sole discretion for marketing, promotion or service improvement. We reserve the right to adapt, reject or delete comments that we believe are inappropriate, inconvenient, improper, vulgar, disrespectful, offensive or harmful, or of other similar nature, to the professional or other persons.

The professionals will allow pictures to be taken and to film the meetings or games, but they must agree with the type of images, quantity, opportunity,

and angles of such. They will also have the right to consent before each photo is taken.

By uploading photos or other images to our system, by sending a comment for example, you certify, guarantee and confirm that you are in possession of the copyright of the photo or image and that you agree that **MeetThePro.com** uses that photo or image in its websites, apps and promotional materials, as well as in any publication it deems appropriate.

You grant **MeetThePro.com** a non-exclusive, universal, irrevocable, unconditional and permanent right, as well as the license to use, reproduce, display, have reproduce, distribute, sublicense, communicate and facilitate the photos/images in the manner deemed appropriate by **MeetThePro.com**.

By uploading this photos/images, the person uploading them accepts the legal and moral responsibility for any and all legal claims filed by a third party, arising from the use and display by **MeetThePro.com**. Likewise, **MeetThePro.com** does not own or endorse in any way the uploaded photos/images. The veracity, validity and right of use of the photos/images will be assumed by the person who uploaded the photo and it will never, in any case, be responsibility of **MeetThePro.com**. **MeetThePro.com** will not be liable or responsible for the photographs displayed.

The person who uploaded the photos/images guarantees that they do not contain any viruses, Trojans, or infected files, as well as any pornographic, illegal, obscene, offensive, objectionable or inappropriate material, and does not infringe the intellectual property rights, copyright or third party privacy. Any photo/image that does not meet the requirements mentioned above will not be published and may be removed by **MeetThePro.com** at any time and without prior notice.

Other requirements and restrictions:

Our service is available for personal and non-commercial use only. Therefore, its is not permitted to resell, deep-link, use, copy, monitor, download or reproduce the content, information, software, reservations or services available on our Platform for any activity or competitive purpose.

Commission: the commission for “**MeetThePro.com**” will be of 20% of what the professional athlete sets as a fee for the games.

Prices are final and include taxes. The rates are set by the professionals and may incur special restrictions or conditions.

Obvious errors are not binding.

#### DISCLAIMER

Neither we nor any of our directors, employees, representatives, subsidiaries, affiliate companies, distributors, affiliates, licensees, agents or other persons involved are liable for 1) loss, damages, special punitive damages, indirect or consequential damages, loss of production, loss or damage to customers and/or professionals or reputation and loss of claims; 2) any errors related to the description of the information included, such as the fees of each professional, availability on the calendar, internal rankings, etcetera; 3) services offered or provided by the professional; 4) losses, damages, expenses (direct, indirect, special, consequential, punitive, expectation, moral damage, consequential damage, loss of profit) suffered, contracted or paid arising or relating to the use, delay and/or unavailability of the Platform; 5) any kind of damage or loss, of any nature or kind such as personal property, death, property damage, or other damages, losses or expenses of any nature and kind, due to acts or statements, errors or infractions, negligence, deliberate professional misconduct, omissions, non-compliance, misrepresentation, contractual liability, non-contractual liability, attributable to the professional or other persons related to the professional whose services are available and/or are directly or indirectly offered or promoted in the platform.

In addition, and particularly, we are not responsible for cancellations of the professional or the client, or force majeure such as those indicated by way of example: illness of the customer or the professional, accidents suffered by the customer or the professional, transportation problems that make travel difficult, flight delays, fuel shortages, blocking of routes, or any problem of similar entity and nature that interfere with the arrival of the professional or the customer or with the service. Likewise, we are not responsible for the occurrence of other events such as –and by way of example- the non-availability of the establishment where the service is to be provided, impossibility of access to them, meteorological problems in the country where the service is to be provided at, such as and by way of example: rains, storms, hail, snowfall, earth movements, volcanoes, earthquakes. Neither are we liable for political problems in the country where the service is to be

provided that prevent or hinder the service, such as turmoil, riots, uprisings, war, curfews, state of war, declaration of state of siege, national emergencies of any kind and nature, strikes, etcetera.

In the cases indicated above, and if both parties wishes to do so, the professional and the customer will be able to reschedule the appointment.

The term “Service Rights” refers to the scope and duration of the services acquired, as specified in the transaction documents that may include: information regarding the various calendars of the professionals, contact information of the professionals, record of payments made, down payments, reservations, the description page of a product from our website, e-mail confirmation that we send you by contracting our services, or other transaction document available to you. If no scope of duration is specified in any of the documents aforementioned, the services correspond to a single user and for the agreed period.

The term “Requirements for Use of Service” refers to the requirements previously established on our website. While using our services you will be responsible for fulfilling the required criteria.

If the customer or user provides us with comments, information, opinions or suggestions regarding the Services provided or to be provided (what we consider “Comments”), we will be allowed to use your Comments without restriction, for any purpose and without any compensation for you.

### **Term of the Contract**

The contract will be in force during the period in which the service is required and the corresponding service is provided.

We may terminate the service provided at our sole discretion if you breach the terms and conditions established on the webpage or in any way perform any act that disrupts the tranquility of the professionals, incur disrespectful acts or discourtesy towards them, perform any action that may be considered as harassment, carry out any action that may be considered illegal or against the regulations of the country or place where the service is provided, discredit the professional or people close to them or take any action contrary to the morals and/or good customs that may be considered offensive in the country where the service is provided. We may also terminate the service provided at our sole discretion if information regarding your personal

background that we consider is not convenient for the professionals or the reputation of MeetThePro comes to our knowledge.

If you, as a professional athlete, wish to terminate your contract with “**MeetThePro.com**”, you must notify us by email at [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com) and you will be eliminated from the website and the Applications, and [meetthepro.com](http://meetthepro.com) will lose all right to use your images.

## PAYMENT METHOD, CANCELLATION AND REFUNDS.

### Payment Method:

Payments: payments will be made by bank transfer, PayPal or other agreed with the professional.

You shall be responsible for any incurred expenses as a result of your use of the services, such as any charges or penalties for exceeding the data transfer quota or minutes, or for using an international or national SMS service, taxes, etcetera.

### **Cancellation:**

If you cancel a scheduled meeting you shall refund the money transferred, had that been the case, unless reasons of force majeure and the amateur agrees upon a new date for the meeting, match or game.

### **Refund:**

If the customer or amateur cancels the meeting or match up to 30 days prior to the scheduled date, he or she shall be refunded for 100% of the agreed fee and no payments shall be made. If the amateur cancels between 30 and 11 days prior to the scheduled date, this platform shall pay the professional 10% of the fee agreed upon with the amateur. If the cancellation occurs within 10 days prior to the scheduled date, MeetThePro.com shall pay 50% of what the amateur has agreed to pay.

For more refund information and instructions please refer to our refund policy, available on our website.

We will periodically send you **MeetThePro.com** communications in relation to the Services provided (including e-mail, SMS/text and messages about the product) to keep you up-to-date with important information about your

account, subscription or Service that you are entitled to receive. We may also send you commercial messages, such as special offers, promotions, contests or drawings and events, both ours and of selected third parties. You may unsubscribe from such commercial messages at any time as indicated in the Privacy Policy.

**User Restrictions.** In order to maintain the integrity of the Service and to make it available to our customers for their use, there are certain restrictions on what can be done with the Service. The Service provided is protected by National and International laws and treaties signed by the Republic of Uruguay and of the rest of world. Unless expressly authorized by us, you shall not reproduce nor distribute the Service or use the name. Otherwise, you might be subject to fines or any other sanctions foreseen in the civil or criminal laws of the relevant jurisdiction. The following is prohibited: adapt or modify the Service or create derivative works based on them; publish, sell, lease, rent, assign or transfer in any way the Service to another person; use the Service for any commercial purpose; circumvent Webpage technical protection measures; use the service for illegal purposes; or participate in any activity that interferes with the use of the Service by any other person.

Prohibition of the use of the logo: the use of the Logo, or any design, drawing, symbol that belongs to or it is used by "Meet the Pro", as well as linking to this web page, is strictly prohibited unless expressly authorized by us.

We have the right to terminate or suspend this Agreement, your account and/or your access to the Software at our sole discretion, if we determine that you have breached this Agreement.

**Applicable Terms to Specific Services, Features, Products or Offers.**

**Services:** Besides this Agreement, some of the Services you contract shall be subject to the Terms and Rights of the Service applicable to the services acquired published on our website. Security features shall be upgraded to avoid new threats, improve performance or efficiency, and address other business concerns. You acknowledge that we may modify the functions and functionality of the Service during the term of the contract.

You are responsible for obtaining the necessary authorization from any third party that allows access to the Services for several users with tracking and monitoring features.



**Identity and password management:** you shall be responsible for your password security and all aspects regarding the security of your account. You must securely store your password and/or the encryption key of your account. Without these you may lose access to your data. You shall be solely responsible for any account activity, including any activity done by people using your account. In the event of unauthorized use or access to your account, you must inform us immediately. We shall not be liable for any loss caused by unauthorized use of your account or access to it. However, you may be held liable for any loss suffered by us or others due to unauthorized use. WE DO NOT HAVE ACCESS TO THE MAIN PASSWORDS AND WE CANNOT RECOVER YOUR ENCRYPTED DATA IF YOU FORGET THE MAIN PASSWORD OF ANY PRODUCT OR OF THE PASSWORD MANAGEMENT FUNCTION.

**Supervision of Service:** we and our partners may, although we are not obliged to do so, supervise and record sessions of the Services, including telephone calls and online sessions, in order to improve customer service, for training purposes and market research. You hereby grant us permission to monitor and record the Services and to use or disclose any information when deemed necessary to comply with any law, regulation or any other governmental request, as well as to be able to provide the Services to you and other users and to improve the quality of future Services. You hereby authorize us to combine your information with that of other users in a way that does not personally identify you or other users in order to improve the Services, provide training, meet marketing and promotional objectives and other business purposes.

**Waiver of Group Judicial Proceedings and Binding Arbitration.**

Acceptance of arbitration to resolve disputes: any lawsuit, litigation or controversy of any kind, regardless of its jurisprudence, legal remedy or action (the "Action") that is initiated by either you or us against the other party as a result of the Agreement or that is connected with it in any way, or the products or services that we provide (or any publicity of such products or services) shall be resolved, at the request of either party, through a process of binding and confidential arbitration . The acceptance of arbitration also includes: (a) lawsuits related to the applicability and interpretation of any of these arbitration provisions; (b) lawsuits filed by you and those filed on your behalf or in relation to you, for example, by an employee, representative, agent, predecessor, successor, heir, delegate or administrator; (c) lawsuits

directly related to us and/or our parent companies, subsidiaries, successors, delegates, employees and agents; and (d) lawsuits initiated as part of a group judicial proceeding, a lawsuit with legal or other representation, and you hereby expressly accept and understand that the arbitration of such instances must be individual (not group nor representative) and that the arbitrator may grant relief only on an individual basis (not to the group nor representative). WE HEREBY AGREE THAT A GROUP LAWSUITS, FILED BY LEGAL REPRESENTATION OR ANY OTHER WHATSOEVER, MAY NOT BE SUBJECT TO ARBITRATION NOR CAN BE BROUGHT BEFORE A JUDICIAL BODY. YOU HEREBY AGREE TO WAIVE YOUR RIGHT TO FILE OR PARTICIPATE IN GROUP LAWSUITS, LAWSUITS WITH REPRESENTATION, LAWSUITS WITH LEGAL REPRESENTATION OR UNIFIED ARBITRATION ABOUT ANY SUBJECT REFERRED TO IN THE PRESENT ARBITRATION CLAUSE.

**Notice of litigation:** the party requesting the arbitration must notify the other party in writing at least 60 days before starting the process. The notice must be sent to [ADMIN@meetthepro.com](mailto:ADMIN@meetthepro.com), in care of: Legal Department. Said notice must include your name, address and contact information, as well as the facts of the dispute and the intended relief. Both You and us shall attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days as from the date that the Dispute Notice was sent. After 60 days, you or us can begin the arbitration process.

**Administration of the arbitration:** if the litigation is not settled through informal negotiation, any lawsuit, litigation or controversy shall be settled, at the request of either party, exclusively through binding arbitration under the laws of the Republic of Uruguay. YOU HEREBY WAIVE YOUR RIGHT TO LITIGATION (OR TO BE PART OF OR MEMBER OF ANY GROUP LAWSUITS) OF ANY DISPUTES IN COURTS BEFORE A JUDGE OR JURY. All disputes shall be settled individually in an arbitration instance and the process shall be confidential and neutral. The tribunal shall consist of three arbitrators, one arbitrator appointed by each party and the third appointed by the other two. The arbitrators appointed must have a minimum of 10 years of experience as lawyers, or shall be former or retired judges in accordance to the laws of the Republic of Uruguay. The arbitrators shall be bound by the terms of this Agreement and shall be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for litigation for Consumer-Related Disputes under the Laws of the Republic of Uruguay.

Except in the event of a lawsuit or counterclaim for an amount of less than USD25,000, the arbitrators shall submit a written, reasoned report to explain the reasoning behind their decision. All arbitration proceedings shall be conducted in Spanish. The laws of the Republic of Uruguay shall govern the interpretation, implementation and procedures for binding arbitration established in this Agreement.

The arbitration award shall be confidential and shall only be communicated as required to obtain a judicial ruling or otherwise required by law. We hereby agree that the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitral award shall only determine the rights and obligations between the parties and only with respect to the lawsuits subject to arbitration, but shall not have determine the rights and obligations in any other dispute.

**Costs:** the party initiating the arbitration will pay the initial costs for initiating the proceedings. All other costs and expenses shall be divided in accordance with the arbitration rules. However, we shall give an advance or reimburse you for the initiating costs or other expenses should the arbitrator decide that you cannot bear the costs or upon your request if we decide there are reasonable grounds to act accordingly. Each party shall bear the expenses of its respective lawyers, experts and witnesses and others, regardless of whether it rules in favor of either party. However, one of the parties may be reimbursed for all the expenses incurred if the arbitrator decides so under the applicable legislation.

**Right to Recourse to Temporary Measures:** No clause in this Agreement shall be construed as a limitation or restriction of our right to resort to self-help measures or to comply with the legal process, or to obtain temporary measures by a competent judicial body; provided that either you or us have opted for arbitration for any litigation related to such provisional measures.

**Conflicting Terms:** in the event of a conflict between the Arbitration Regulation and this arbitration agreement, the present arbitration agreement shall prevail. If any provision of the present document is considered inapplicable or void, the validity of the remainder provisions of this agreement shall not be affected. However, it shall be considered that (a) should it be decided that the prohibition on group arbitrations is not valid,

the entire arbitration agreement shall be considered null and void; and (b) should it be decided that the prohibition on arbitration for lawsuits with legal representation filed by a private attorney are not valid, the arbitration agreement shall be considered null and void solely with respect to such lawsuits. This arbitration agreement shall remain in effect upon termination or cancellation of this Agreement. In the event of a conflict between this agreement on arbitration and any other applicable provision in this matter, the present agreement on arbitration shall prevail.

**JURY TRIAL WAIVER:** SHOULD A LAWSUIT BE SETTLED IN COURT AND NOT THROUGH THE ARBITRATION PROCESS, WE HEREBY AGREE THAT IT SHALL NOT BE SETTLED IN A JURY TRIAL. WE HEREBY WAIVE ANY RIGHT TO A JURY TRIAL IN ANY LITIGATION RELATING TO THIS AGREEMENT OR ARISING OUT OF OR FROM ANY EQUIPMENT, PRODUCT AND/OR SERVICE PROVIDED (OR ANY ADVERTISING ABOUT ANY PRODUCT OR SERVICE). IN CASE OF LITIGATION, THIS PROVISION SHALL BE CONSIDERED AS WRITTEN CONSENT WITH RESPECT TO A TRIAL IN A JUDICIAL BODY.

**Applicable Law.** This Agreement, the use of the Software, the relationship between the parties and any litigation arising from or relating to the Agreement, including any dispute between you and us, shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Uruguay.

**Data Attacks.** You hereby acknowledge that some security breaches involve data attacks. For example, there are viruses and other malware that: (i) delete or destroy your data (sometimes individual files and sometimes even the entire disk by damaging the boot drive or other key element); (ii) modify your files (like a malware attached to a file that modifies it to allow its own execution and/or propagation); and (iii) encrypt files located on your hard drive (such as an ransomware that uses asymmetric encryption). The best way to protect against these types of attacks is to make frequent backups of your data on another device or location. That way, you will have another copy of the data that the attacking software has eliminated, modified or destroyed. Although we will make commercially reasonable efforts to remove malware or attacking viruses, you have the sole and exclusive responsibility of backing up all data and files stored on your device so that they can be restored in the event of an attack. Without a backup copy, it may not be possible to restore deleted, modified, or destroyed data. We shall not

be responsible, nor shall be obliged to recover them, in case of loss of data or files, loss of use of systems or networks that result from data attacks.

**Limitation of Liability.** NEITHER WE, NOR OUR SUPPLIERS OF SERVICES OR AGENTS, SHALL BE LIABLE BEFORE YOU UNDER ANY CIRCUMSTANCES FOR THE FOLLOWING: (A) INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; (B) THEFT OF IDENTIFICATION INFORMATION; AND (C) DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, LOSS OF TRADE FUND, LOSS OF PERSONAL WAGES, WORK INTERRUPTION, DATA LEAK OR NEGLIGENCE OF ANY KIND, OR FOR ANY OTHER INDIRECT LOSS OR DAMAGE. OUR TOTAL LIABILITY OR THAT OF OUR AFFILIATES, AGENTS, OR OTHER THIRD PARTY PROVIDERS TO YOU FOR DIRECT DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT, SHALL NOT EXCEED THE PRICE THAT YOU HAVE PAID FOR THE SERVICES, OR USD100 (OR THE EQUIVALENT AMOUNT IN THE LOCAL CURRENCY) IF YOU HAVE USED COURTESY SERVICES. You hereby accept the limitations of liability and acknowledge that should you decide not to accept this term, the price charged for the services shall be higher. This Agreement shall not limit your rights that under existing consumer protection laws or other applicable law that you cannot relinquish under contract in your jurisdiction.

**Non-waiver.** We will not waive any provision of this Agreement unless we do so in writing in a signed document.

**Divisibility.** Should it be decided that any part of this Agreement is not applicable, it shall be deemed to be omitted, and the remainder of the Agreement shall remain applicable in its entirety. HOWEVER, IT SHALL BE CONSIDERED THAT THE COVENANT ON ARBITRATION SHALL NOT APPLY FOR LAWSUITS FOR WHICH RESTRICTIONS ON GROUP PROCEEDINGS OR CONSOLIDATED ARBITRATIONS DO NOT APPLY BECAUSE THE APPLICABLE LAW DOES NOT ALLOW IT.

**Entire Agreement** This Agreement includes our Privacy Policy, as well as the applicable Terms of Service with respect to any service you purchase, all of which are part of this Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between you and us and governs your use of the services purchased under it. This Agreement supersedes any prior agreement between

you and us in connection with any Service, as well as any other communication, representation or publicity regarding the Service.

**How to contact "MEET THE PRO.COM"**

1. Technical support and customer service: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)
2. Privacy: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)

THIS AGREEMENT SHALL NOT LIMIT ANY RIGHT UNDER THE EXISTING LAWS OF CONSUMER PROTECTION OR OTHER APPLICABLE CONSUMER PROTECTION LAW, WHICH CANNOT BE WAIVED BY CONTRACT IN ITS JURISDICTION.

## **Términos y condiciones -AMATEUR “Meet the Pro”**

Gracias por utilizar los servicios de **MeetThePro.com** suministrados por la entidad aplicable que se identifica en el apartado correspondiente (“**MeetThePro.com**”, “nosotros” o “nos”). Este es un acuerdo legal entre usted y nosotros. Al ingresar a nuestra plataforma y al utilizar el servicio que se brinda, indica usted que acepta los presentes términos, por lo cual le rogamos que los lea con atención.

En el presente Acuerdo de uso (el “Acuerdo”) se establecen los términos y condiciones (que pueden ser modificados cada cierto tiempo), y que son aplicables a todos los servicios directos o indirectos (a través de distribuidores), disponibles online, a través cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico, o por teléfono, los cuales rigen los derechos de uso de los Servicios, incluidas las restricciones sobre dicho uso, nuestro derecho de cobrarle las funciones remuneradas del Servicio, así como la aceptación por su parte del arbitraje para resolver cualquier controversia que pueda surgir entre usted y nosotros.

Si es menor de 18 años, no podrá utilizar nuestros servicios, ni facilitarnos información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores, quienes deberán aceptar primero este Acuerdo y administrar el servicio y el Software en su nombre.

En caso de existir varias versiones de las modalidades de prestación de los servicios “**MeetThePro.com**”, la versión más reciente que haya aceptado constituye el Acuerdo entre nosotros y sustituye todas las versiones anteriores.

**Aceptación de este Acuerdo y modificaciones.** Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio Web, o cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles, a través de plataformas, y/o realizar una reserva, acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Al ingresar a nuestros servicios, acepta usted incondicionalmente los términos del Acuerdo y reconoce que es aplicable como cualquier contrato por escrito que haya firmado. Si no acepta todos los términos del presente Acuerdo de manera incondicional, no utilice los Servicios ni acceda a ellos.

En la medida en que cualquier versión traducida de este Acuerdo contravenga la versión en español, se aplicará la versión en español de forma prioritaria. **PODREMOS MODIFICAR ESTE ACUERDO, UNA**

DISPOSICIÓN SOBRE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS Y ARBITRAJE CONFIDENCIAL, Por ejemplo, podremos modificar el Acuerdo para reflejar los cambios que se produzcan en la legislación, la modalidad de prestación de los servicios u otras razones similares. Es muy importante que mantenga actualizada la información de su cuenta, lo que incluye su dirección de correo electrónico y otra información de contacto. Si realizamos cambios importantes en el presente Acuerdo, actualizaremos el Acuerdo de uso de “**MeetThePro.com**” publicado en nuestro sitio web.

En el caso que se hayan acordado prestaciones de servicios a lo largo de un período, aceptará usted los cambios de este Acuerdo al ingresar nuevamente a requerir los servicios. De este modo, el Acuerdo actualizado con los cambios entrará en vigor con esa renovación de la suscripción.

En el caso de Servicios gratuitos o de cortesía, aceptará usted los cambios realizados en este Acuerdo al utilizarlos. Si rechaza el Acuerdo actualizado, se entenderá que rescinde el contrato, y deberá interrumpir todo acceso y uso de este.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier cambio en el Aviso de privacidad se realizará de acuerdo con el proceso especificado en el propio Aviso de privacidad.

### **Contrato y términos de uso.**

Nos complace informar que hemos otorgado un contrato para la prestación de servicios en “**MeetThePro.com**” para el uso de la persona que requiere los mismos. El contrato y los términos del servicio a prestar corresponden únicamente a la persona que contrató con nosotros.

“**MeetThePro.com**”, refiere a la empresa MeetThePro.com Limitada, una sociedad constituida según la legislación de la República Oriental del Uruguay, con domicilio en Rincón 487, Of. 502, Montevideo, C.P. 11000.

“Plataforma”, refiere a la aplicación (app) y la página Web donde el servicio está disponible, pertenece, está controlado, gestionado, y mantenido por MEET THE PRO.

“Servicio”, refiere al servicio de reservas y agenda de encuentros y partidos, encuentros, etc, con los profesionales que los representantes pongan a disposición cada cierto tiempo.

“Profesional”, es el/la jugador/a que hace de ese deporte su medio de vida, que ofrece en agenda la posibilidad de jugar un partido, encuentro en un día y hora determinado, por una tarifa que él establece.



El Servicio prestado y sus distintas variantes son los establecidos en los tutoriales de la página Web.

Comprende la conexión e intermediación con los profesionales seleccionados, el día y la hora agendada, en el sitio convenido.

La lista de profesionales disponibles, y los días y horas y lugares disponibles indicados, son los que los profesionales facilitan a “**MeetThePro.com**”.

Las reservas de agenda y la forma de pago son las establecidas en nuestra página web. El requerimiento de los servicios y la Reserva implica la aceptación de las mismas, así como las condiciones establecidas en la información de la página Web y en el presente acuerdo.

Desde el momento en que realizas tu reserva y pactas uno o varios encuentros para partidos/juegos/encuentros, nosotros actuamos únicamente como intermediarios entre usted y el profesional, transmitiendo los datos de la agenda y reserva, y enviando un correo electrónico o mensaje de aceptación en representación del profesional.

“**MeetThePro.com**” no interviene en las tarifas, ni en la modificación de días y horas acordadas. Estos son acuerdos entre partes, que se realiza en la forma preestablecida. La forma de contactarse es la establecida en la página Web.

Al prestar nuestro servicio, la información que se agrega está basada en la que nos proporcionan los profesionales. Aunque se intenta que el servicio sea lo más preciso posible, no podemos verificar ni garantizar que la información proporcionada sea exacta, completa o correcta. Tampoco nos hacemos responsables de errores, interrupciones por caídas del servidor o reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra plataforma, información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información. Cada profesional es responsable en todo momento por la información brindada y su alcance.

Nuestra plataforma no constituye ni debe ser vista como una promoción, recomendación, representación, de los profesionales o de su calificación por parte de organizaciones internacionales de deportistas.

Ranking de los profesionales:

La clasificación de los profesionales que aparece o puede aparecer por defecto en nuestra plataforma, no guarda relación con los rankings de las organizaciones profesionales de deportistas. Se crea a través de un sistema automático de clasificación (algoritmo) y se basa en diversos criterios, como

por ejemplo la popularidad o la simpatía del profesional entre nuestros visitantes, el historial de usuarios satisfechos y contentos, la cantidad de veces que el profesional se ofrece a jugar con aficionados o amateurs, el cumplimiento de los encuentros agendados, etc.

Los comentarios de los clientes sobre los profesionales pueden visualizarse en la página de información en nuestra plataforma, con el fin único de compartir tu opinión sobre el servicio brindado. **MeetThePro.com** puede utilizarlos de forma parcial o completa según nuestro criterio para marketing, promoción o mejora del servicio. Nos reservamos el derecho de adaptar, rechazar o eliminar los comentarios que creamos inoportunos, inconvenientes, impropios, de mal gusto, ofensivos o lesivos para el profesional u otras personas, o razones de similar índole.

Los profesionales permiten tomar fotografías o filmaciones de los encuentros o juegos, pero debe acordarse con éstos el tipo de imágenes, la cantidad, la oportunidad, o los ángulos de las mismas y tienen derecho a contar con su previo consentimiento para la toma de cada una de ellas.

Al subir fotos u otras imágenes a nuestro sistema, por ejemplo al enviar un comentario, certifica, garantiza y confirma que está en posesión del copyright de la foto o imagen y que está de acuerdo con que **MeetThePro.com** utilice dicha foto o imagen en sus webs, apps y materiales promocionales, así como cualquier publicación que considere apropiada. Está garantizando a **MeetThePro.com** un derecho no exclusivo, universal, irrevocable, incondicional y permanente, así como la licencia para utilizar, reproducir, mostrar, hacer reproducir, distribuir, sublicenciar, comunicar y facilitar las fotos/imágenes en la forma que **MeetThePro.com** considere apropiada. Al subir estas fotos/imágenes, la persona que las sube acepta la responsabilidad legal y moral sobre todas y cada una de las reclamaciones legales realizadas por un tercero, a raíz del uso y publicación por parte de **MeetThePro.com**. A su vez, **MeetThePro.com**, no posee ni avala de forma alguna las publicaciones de fotos/imágenes que se suben. La veracidad, validez y derecho de uso de las fotos/imágenes las asumirá la persona que ha subido la foto, y nunca será responsabilidad de **MeetThePro.com**, quien no asume nunca responsabilidad u obligación sobre las fotografías publicadas. La persona que ha subido las fotos/imágenes garantiza que no contienen ningún virus, troyano, o archivos infectados, así como ningún material pornográfico, ilegal, obsceno, ofensivo, censurable o inapropiado, y que no infringe los derechos de propiedad intelectual, copyright o de privacidad de terceros. Cualquier foto/imagen que no cumpla con los requisitos

mencionados no será publicada y podrá ser eliminada por **MeetThePro.com**, en cualquier momento y sin aviso previo.

Nuestro servicio está disponible únicamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, no está permitido revender, realizar enlaces profundos, utilizar, copiar, monitorizar, descargar o reproducir el contenido, la información, el software, las reservas, o los servicios disponibles en nuestra Plataforma para cualquier actividad o fin competitivo.

Los precios son finales e incluyen impuestos. Las tarifas son puestas por los profesionales y pueden comportar restricciones o condiciones especiales.

Los errores evidentes no son vinculantes.

#### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Ni nosotros, ni ninguno de nuestros directores, empleados, representantes, subsidiarios, empresas afiliadas, distribuidores, afiliados, licenciarios, apoderados, u otras personas involucradas, somos responsables por 1) pérdidas, daños y perjuicios, daños punitivos especiales, indirectos o consecuentes, pérdidas de producción, pérdidas o daños de clientes o de reputación y pérdidas de demandas; 2) cualquier error relacionado con la descripción de la información incluida, como ser tarifas de cada profesional, disponibilidad en agenda, rankings internos, etc.; 3) servicios ofrecidos o prestados por el profesional; 4) pérdidas, daños, costos (directos, indirectos, consecuentes, punitivos, daño moral, daño emergente, lucro cesante), que sufra, contraiga o pague surgido o relativo al uso, retraso, indisponibilidad, de la Plataforma; 5) Cualquier tipo de daño o perjuicio, de cualquier naturaleza o especie como ser personal, muerte, daño a la propiedad, u otros daños pérdidas o gastos de cualquier naturaleza o especie, a causa de actos o declaraciones, errores o infracciones, negligencia, mala conducta profesional deliberada, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad contractual, extracontractual objetiva, atribuible al profesional u otras personas vinculadas a él, cuyos servicios estén disponibles y/o se ofrezcan directa o indirectamente o se promocionen en la plataforma.

Además, y especialmente, no nos responsabilizamos por cancelaciones del profesional o el cliente, o razones de fuerza mayor, tales como las que se indicarán a título meramente enunciativo: enfermedad del cliente o el profesional, accidente del profesional o del cliente, problemas de transporte que dificulten los viajes, demoras en los vuelos, escasez de combustible, bloqueo de rutas, o cualquier problema de similar entidad y naturaleza que dificulte la llegada del profesional o del cliente o la prestación del servicio.

Asimismo, no nos responsabilizamos por la ocurrencia de otros eventos tales como –y solamente a título enunciativo- la no disponibilidad del establecimiento donde se prestará el servicio, imposibilidad de acceso a los mismos, problemas meteorológicos en el país de prestación, tales como –y solamente a título enunciativo- lluvias, tormentas, granizo, nevadas, movimientos de tierra, volcanes, terremotos. Tampoco nos hacemos responsables en caso de problemas políticos en el país de prestación que impidan o dificulten la prestación del servicio, tales como disturbios, motines, asonadas, guerras, toques de queda, estado de guerra, declaración de estado de sitio, emergencias nacionales de cualquier tipo y especie, huelgas, etc.

En los casos antes indicados -si así lo desean ambas partes- el profesional y el cliente podrán reformular una nueva agenda.

El término “Derechos de servicio” hace referencia al ámbito y la duración de los servicios que ha adquirido, del modo especificado en los documentos transaccionales que podrían incluir: información acerca de las diversas agendas de los profesionales, información de contacto de los mismos, registro de pagos efectuados, adelantos, reservas, la página de descripción de un producto ubicada en nuestro sitio web, la confirmación por correo electrónico que le enviamos por contratación de los servicios, u otro documento transaccional que tenga a su disposición. Si no se especifica ningún ámbito o duración en ninguno de los documentos mencionados anteriormente, los servicios corresponden a un único usuario y por el período pactado.

El término “Requisitos de uso de los servicios” hace referencia a los requisitos establecidos de antemano en nuestro [sitio web](#). En el uso de los servicios, será usted responsable de que se cumplan los requisitos exigidos.

Si el cliente o usuario nos facilita comentarios, información, opiniones o sugerencias sobre los Servicios prestados o a prestar (lo que nosotros consideramos “Comentarios”), se nos permitirá usar sus Comentarios sin restricción, para cualquier finalidad y sin compensación alguna para usted.

**Vigencia del contrato:** El contrato estará en vigor durante el período en que se solicite y lleve a cabo la prestación del servicio.

Podremos rescindir el servicio prestado a nuestra discreción, si incumple usted los términos y condiciones establecidos en la página Web o si de alguna manera realiza cualquier acto que perturbe la tranquilidad de los profesionales, incurra en actos irrespetuosos o de descortesía hacia ellos, lleve a cabo la realización de acciones que puedan ser consideradas acoso, o

realiza cualquier acción que pueda ser considerada ilegal o antirreglamentaria en el país o en el sitio en que se presta el servicio o pueda exponer al descrédito al profesional o a las personas de su entorno, por la realización de cualquier acto contrario a la moral o las buenas costumbres o que sea considerado ofensivo en el país de prestación del servicio o si por ciertos antecedentes personales que llegaran a nuestro conocimiento, estimamos que no resulta conveniente para los profesionales o para la imagen de MeetthePro.com.

## **PAGO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO.**

Pago:

ACUERDA USTED QUE PODREMOS CARGAR EN LA CUENTA DE LA TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO, O EN CUALQUIER OTRO MEDIO DE PAGO QUE NOS FACILITE, TODOS LOS IMPORTES QUE NOS ADEUDE EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO. ACUERDA USTED NOTIFICARNOS DE INMEDIATO CUALQUIER CAMBIO EN EL NÚMERO DE CUENTA DE SU TARJETA, EN LA FECHA DE CADUCIDAD O EN CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN DE PAGO. EN EL CASO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO, ENTIENDE Y ACUERDA QUE TAMBIÉN PODREMOS ACTUALIZAR DICHA INFORMACIÓN CON LA AYUDA DEL EMISOR DE SU TARJETA Y DE LA RED DE TARJETAS PERTINENTE, Y PODREMOS UTILIZAR ESA INFORMACIÓN ACTUALIZADA PARA COBRAR LOS IMPORTES QUE NOS ADEUDE A MENOS QUE CANCELE EL CONTRATO EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS. SU REQUERIMIENTO DE SERVICIOS CONSTITUIRÁ EL CONSENTIMIENTO POR SU PARTE RESPECTO AL COBRO MEDIANTE EL MÉTODO DE PAGO O LA TARJETA PERTINENTE.

Será responsable de cualquier gasto en el que se incurra como consecuencia de su utilización de los servicios, lo que incluye cualquier recargo o penalización impuestos por superar el límite de tráfico de datos o de minutos, o bien por usar un servicio de SMS internacional o nacional, tributos, etc.

LA DESACTIVACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO O DE DÉBITO, INTERRUMPIRÁ EL USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS O PACTADOS.

### **Cancelación:**

Si posee un acuerdo agendado y lo cancela, no se producirá un reembolso de

los pagos de suscripciones con carácter retroactivo, ni se prorrateará los pagos conforme los servicios brindados, que se hayan cobrado con anterioridad a la fecha de cancelación. Cuando se cancele un encuentro pactado, deberá abonar la seña acordada, así como la multa establecida.

**Reembolso:**

Dada la naturaleza específica de los servicios ofrecidos, no nos es posible una política de reembolso, en virtud de que se trata de una elección del cliente de un profesional que conoce o debería conocer, y este convenio tiene la característica de los contratos aleatorios.

Sin embargo, en caso de cancelación del encuentro o partido agendado por parte del cliente o aficionado, hasta 30 días antes, se reembolsará el 100% de lo acordado. Si dicha cancelación se produce entre 30 y 11 días antes del encuentro pactado, el reembolso será del 80%. Si la cancelación se produce en el período comprendido en los 10 días antes, no habrá reembolso. En caso que haya existido incumplimiento probado del deportista, o profesional, que no haya concurrido a la cita, se reembolsará el 100% de lo abonado.

Consulte nuestra política de reembolso disponible en nuestro sitio web si desea obtener más información e instrucciones para obtener un reembolso.

Le enviaremos periódicamente comunicaciones de **MeetThePro.com**, relacionadas con los Servicios brindados (lo que incluye correo electrónico, SMS/texto y mensajería dentro del producto) para mantenerlo al día de información importante relacionada con la cuenta, la suscripción o el Servicio que tenga derecho a recibir. También podremos enviarle mensajes comerciales, tales como ofertas especiales, promociones, concursos o sorteos y acontecimientos, tanto nuestros, como de terceros seleccionados. Podrá dar de baja la suscripción a dichos mensajes de tipo comercial en cualquier momento tal y como se indica en el Aviso de privacidad.

**Restricciones de uso.** Para mantener la seguridad del Servicio, y con el fin de ponerlos a disposición de nuestros clientes para su utilización, debemos imponer ciertas restricciones a lo que podrá hacer con ellos. El Servicio brindado está protegido por las leyes y tratados nacionales e internacionales de la República Oriental del Uruguay, y de todo el mundo. No tendrá derecho a reproducir ni a distribuir el Servicio o el uso del nombre sin nuestro permiso y si lo hace podrán imponerse multas o cualquier otra sanción que permitan las leyes civiles o penales de la jurisdicción relevante. Queda prohibido lo que sigue: adaptar o modificar el Servicio, o crear trabajos derivados basándose en ellos; publicar, vender, arrendar, alquilar,

ceder o transferir de cualquier otra forma el Servicio a cualquier otra persona; utilizar el Servicio para cualquier fin comercial; tratar de sortear medidas de protección técnica de la página Web; usar el servicio para incumplir la ley; o participar en cualquier actividad que interfiera en el uso del Servicio por parte de cualquier otra persona.

Prohibición de uso del logo: está terminantemente prohibido la utilización del Logotipo, o cualquier diseño, dibujo, símbolo perteneciente o utilizado por “Meet the Pro”, sin el permiso explícito, así como “linkear” (vincular, ligar o intercomunicar) esta página.

Tendremos derecho a rescindir o suspender el presente Acuerdo, su cuenta o su acceso al Software a nuestra única discreción, si determinamos, que ha incumplido este Acuerdo.

### **Términos aplicables a servicios, funciones, productos u ofertas específicos**

**Servicios:** al margen de este Acuerdo, algunos de los Servicios que contrate se registrarán por los Términos de servicio y los Derechos de servicio que publiquemos, que sean aplicables a los servicios adquiridos y que estén disponibles en nuestro sitio web. Es preciso actualizar los servicios de seguridad para evitar nuevas amenazas, mejorar el rendimiento o la eficiencia y atender a otros motivos comerciales. Usted reconoce que podremos modificar las funciones y la funcionalidad del Servicio durante el período del contrato.

Usted es responsable de obtener la autorización correspondiente de cualquier tercero al que permita el acceso a los Servicios para varios usuarios con funciones de rastreo y supervisión.

**Gestión de identidades y contraseñas:** usted será responsable de la seguridad de su contraseña y de todos los aspectos relacionados con mantener la seguridad de su cuenta. Debe guardar su contraseña o la clave de cifrado de su cuenta de forma segura porque sin ellas podría perder el acceso a sus datos. Será usted el único responsable de cualquier actividad que tenga lugar en su cuenta, incluida la que realice cualquier otra persona que use su cuenta. Si existiera algún uso o acceso no autorizado a su cuenta, deberá informarnos de inmediato. No seremos responsables de ninguna pérdida provocada por un uso o acceso no autorizado de su cuenta. No obstante, se le podría considerar responsable de cualquier pérdida que suframos nosotros u otras personas debido a un uso no autorizado. **NO TENEMOS ACCESO A LAS CONTRASEÑAS PRINCIPALES Y NO PODEMOS RECUPERAR SUS DATOS CIFRADOS SI OLVIDA LA CONTRASEÑA PRINCIPAL**

DE CUALQUIER PRODUCTO O FUNCIÓN DE GESTIÓN DE CONTRASEÑAS.

**Supervisión de las sesiones de los Servicios:** nosotros y nuestros socios podremos, aunque no estamos obligados a ello, supervisar y grabar las sesiones de los Servicios, incluidas las llamadas telefónicas y las sesiones en línea, con fines de mejorar el servicio de atención al cliente, la formación interna y la investigación de mercados interna. Por el presente usted nos concede permiso para supervisar y grabar los Servicios y usar o revelar cualquier información conforme sea necesario o adecuado para cumplir cualquier ley, regulación u otra solicitud gubernamental, así como para proporcionar los Servicios a usted y otros usuarios y mejorar los tipos de Servicios que podamos proporcionarle en el futuro. También nos concede permiso para combinar su información con la de otros usuarios, de un modo que no le identifique personalmente a usted ni a otros usuarios con el fin de mejorar los Servicios, ofrecer formación, cumplir objetivos de marketing y promocionales y otros fines comerciales.

**Cláusula de renuncia a procesos judiciales grupales y sobre arbitraje vinculante**

Pacto de aceptación de procesos de arbitraje para resolver las controversias: cualquier demanda, litigio o controversia de cualquier tipo, independientemente del tipo de teoría, remedio legal o demanda (la “Demanda”) iniciado por usted o por nosotros contra la otra parte que se produzca como consecuencia del Acuerdo o esté relacionada de algún modo con él, o los productos o servicios que le proporcionamos (o de cualquier publicidad sobre tales productos o servicios) se resolverá, a instancia de cualquiera de las partes, mediante un proceso de arbitraje vinculante y confidencial. El presente pacto sobre arbitraje también incluye: (a) las demandas relacionadas con la aplicabilidad y la interpretación de cualesquiera de estas disposiciones sobre arbitraje; (b) las demandas realizadas por usted y las que se inicien en su nombre o en relación con usted, por ejemplo, por un empleado, representante, agente, predecesor, sucesor, heredero, delegado o administrador judicial; (c) las demandas relacionadas directamente con nosotros nuestras sociedades matrices, filiales, sucesores, delegados, empleados y agentes; y (d) las pretensiones formuladas como parte de un proceso judicial grupal, una demanda con representación legal o de otro tipo, entendiéndose y aceptándose de forma expresa que el arbitraje de tales causas deberá tener carácter individual (no grupal ni representativo) y que el árbitro podrá otorgar un desagravio únicamente con carácter individual (no grupal ni representativo). USTED Y



NOSOTROS CONVENIMOS EN QUE NO SE PODRÁ SOMETER A ARBITRAJE NI TAMPOCO PROCESARSE ANTE UN ÓRGANO JUDICIAL NINGUNA DEMANDA GRUPAL, INTERPUESTA POR MEDIO DE REPRESENTACIÓN LEGAL O DE OTRO TIPO. AL ACEPTAR ESTE PACTO, CONVIENE USTED EN RENUNCIAR AL DERECHO DE INICIAR O PARTICIPAR EN DEMANDAS GRUPALES, DEMANDAS MEDIANTE REPRESENTACIÓN, DEMANDAS CON REPRESENTACIÓN LEGAL O **PROCESOS DE ARBITRAJE UNIFICADOS** SOBRE CUALQUIER ASUNTO CONTEMPLADO EN LA PRESENTE DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE.

**Aviso de litigio:** la parte que solicite el arbitraje deberá notificar primero por escrito a la otra parte el litigio, como mínimo 60 días antes de iniciar el proceso. Deberá enviarse el aviso a [ADMIN@meetthepro.com](mailto:ADMIN@meetthepro.com) a la atención de: *Legal Department* (Departamento Jurídico). Dicho aviso deberá incluir su nombre, dirección e información de contacto, así como los hechos que hayan dado lugar al litigio y el desagravio pretendido. Usted y nosotros trataremos de resolver cualquier controversia por medio de una negociación informal en el plazo de 60 días desde la fecha en que se envíe el Aviso de litigio. Después de 60 días, usted o nosotros podremos comenzar el proceso de arbitraje.

**Administración del arbitraje:** si el litigio no se resuelve por medio de una negociación informal, cualquier demanda, litigio o controversia será resuelto, a petición de cualquiera de las partes, de forma exclusiva mediante arbitraje vinculante conforme a las leyes de la República Oriental del Uruguay. RENUNCIA USTED A SU DERECHO A LITIGAR (O SER PARTE O MIEMBRO DE CAUSAS GRUPALES) RESPECTO DE CUALQUIER CONTROVERSIA EN LOS TRIBUNALES ANTE UN JUEZ O JURADO. En lugar de esto, todas las controversias se resolverán de manera individual ante un arbitraje neutral y el proceso será confidencial. Los árbitros serán tres que deberán ser letrados con un ejercicio mínimo de 10 años de la profesión de abogado, o bien exjueces o jueces jubilados seleccionados uno por cada parte y estos dos elegirán al tercero, con arreglo a las normas estipuladas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Los árbitros estarán vinculados por las condiciones de este Acuerdo y se regirán por el Reglamento sobre arbitrajes comerciales y los Procedimientos complementarios para litigios relacionados con el consumo según las Leyes de la República Oriental del Uruguay.

Salvo con respecto a cualquier demanda o reconvencción por una cuantía inferior a US\$ 25.000, los árbitros emitirán un laudo por escrito, razonado y suficiente para explicar las conclusiones básicas en las que se basa su decisión. Todos los procesos arbitrales se llevarán a cabo en español, y las leyes de la República Oriental del Uruguay regirán la interpretación, la implementación y los procedimientos correspondientes al arbitraje vinculante establecido en el presente Acuerdo.

El laudo arbitral será confidencial, y solamente se comunicará de la forma en que sea necesario para conseguir una decisión judicial o de cualquier otro modo que exija la legislación. Usted y nosotros también acordamos que se podría iniciar un juicio en virtud del laudo emitido por cualquier tribunal que tenga jurisdicción. El laudo arbitral determinará los derechos y las obligaciones exclusivamente entre las partes designadas y solamente con respecto a las demandas de arbitraje, sin consecuencias sobre los derechos y obligaciones en cualquier otra controversia.

**Costas:** la parte que inicie el arbitraje pagará los gastos iniciales de incoación del proceso. Todos los demás gastos y costes se repartirán con arreglo al reglamento sobre arbitraje. No obstante, adelantaremos o reembolsaremos los gastos de incoación o de otro tipo si el árbitro decide que usted no puede permitirse pagarlos o si usted nos lo pide y decidimos que hay motivos fundados para hacerlo. Cada parte asumirá los gastos de sus respectivos abogados, peritos y testigos y de otro tipo, independientemente de si se falla en favor de una u otra parte. No obstante, una parte podrá recuperar todos y cada uno de los gastos en que incurra de la otra parte si el árbitro, aplicando la legislación pertinente, así lo decidiera.

**Derecho a recurrir a medidas provisionales:** ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo se interpretará como una limitación o restricción de nuestro derecho a recurrir a medidas de autoayuda o cumplir el proceso legal, o de obtener medidas provisionales por un órgano judicial competente; siempre y cuando, usted o nosotros hayamos optado por el arbitraje para cualquier litigio relacionado con tales medidas provisionales.

**Términos en conflicto:** en el caso que se produzca un conflicto entre el Reglamento de arbitraje y este pacto sobre arbitraje, prevalecerá el presente pacto sobre arbitraje. Si alguna parte del presente pacto sobre arbitraje se considerara inaplicable o no válida, eso no invalidará las demás disposiciones de este. No obstante, se tendrá en cuenta que (a) si se decidiese que la prohibición sobre arbitrajes grupales no tiene validez, se considerará nula y sin efecto la totalidad del pacto sobre arbitraje; y (b) si se considerase que la prohibición sobre arbitraje de las demandas con representación

interpuestas por medio de un abogado privado no es válida, el acuerdo sobre arbitraje se considerará nulo y sin efecto exclusivamente en lo que se refiere a ese tipo de demandas. Este pacto sobre arbitraje seguirá en vigor tras la finalización o cancelación de este Acuerdo. En el caso de que se produzca un conflicto entre este pacto sobre arbitraje y cualquier otra disposición aplicable en esta materia, prevalecerá el presente pacto sobre arbitraje.

**RENUNCIA A JUICIO CON JURADO:** SI POR ALGÚN MOTIVO, UNA DEMANDA TRANSCURRIESE POR VÍA JUDICIAL Y NO ARBITRAL, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NO HABRÁ UN JUICIO CON JURADO. USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER LITIGIO QUE DE ALGÚN MODO ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO O SE DERIVE DE ÉL O DE CUALQUIER EQUIPO, PRODUCTO O SERVICIO QUE LE PROPORCIONEMOS (O DE CUALQUIER PUBLICIDAD SOBRE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE ESTE TIPO). EN CASO DE LITIGIO, PODRÁ PRESENTARSE ESTE APARTADO PARA MOSTRAR UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO RESPECTO A UN JUICIO EN UN ÓRGANO JUDICIAL.

**Derecho aplicable al presente Acuerdo.** El presente Acuerdo, el uso del Software, la relación de las partes y cualquier litigio derivado del Acuerdo o relativo a él, lo que incluye cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay.

**Ataques a datos.** Usted reconoce que algunas infracciones de seguridad implican ataques a datos. Por ejemplo, existen virus y otro malware que: (i) eliminan o destruyen sus datos (unas veces archivos individuales y otras veces incluso un disco entero al dañar un registro de arranque principal u otro elemento clave); (ii) modifican sus archivos (como un malware parásito que se adjunta a un archivo y lo modifica para permitir su propia ejecución o propagación); y (iii) cifran archivos ubicados en su disco duro (como un ransomware que usa cifrado asimétrico). La mejor forma de protegerse contra estos tipos de ataques es la realización frecuente de copias de seguridad de sus datos en otro dispositivo o ubicación. De ese modo, dispondrá de otra copia de los datos que el software atacante haya eliminado, modificado o destruido. Aunque realizaremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar el malware o virus atacante, usted tiene la responsabilidad única y exclusiva de crear copias de seguridad de todos los datos y archivos almacenados en su dispositivo para que se puedan restaurar

en caso de que se produzca un ataque sobre ellos. Sin una copia de seguridad de este tipo, quizá no sea posible restaurar los datos eliminados, modificados o destruidos. No tendremos responsabilidad alguna, ni estaremos obligados a su recuperación, en caso de pérdida de datos o archivos, de pérdida de uso de sistemas o redes que se deriven de ataques a datos.

**Limitación de responsabilidad.** NI NOSOTROS, NI NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS O AGENTES, SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LO SIGUIENTE: (A) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O DERIVADOS; (B) ROBO DE INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN PERSONAL; Y (C) DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE SALARIOS DEL PERSONAL, INTERRUPCIÓN DE TRABAJOS, FUGA DE DATOS O NEGLIGENCIA DE CUALQUIER TIPO, NI POR NINGUNA OTRA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL O LA DE NUESTRAS FILIALES, AGENTES, U OTROS TERCEROS PROVEEDORES PARA CON USTED POR DAÑOS DIRECTOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO QUE HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS, O US\$100 (O EL IMPORTE EQUIVALENTE EN LA DIVISA NACIONAL) SI HA UTILIZADO SERVICIOS DE CORTESÍA. Usted acepta las limitaciones de responsabilidad Y reconoce que, si no aceptase este término, el precio cobrado por los servicios, sería mayor. Ningún contenido del presente Acuerdo limitará ningún derecho que pueda corresponderle en virtud de las leyes de protección de los consumidores existentes o de otra legislación aplicable a la que no se pueda renunciar por contrato en su jurisdicción.

**No renuncia.** No renunciaremos a ninguna disposición del presente Acuerdo salvo que lo hagamos por escrito en un documento firmado.

**Divisibilidad.** Si se decide por cualquier motivo que alguna parte de este Acuerdo no es aplicable, se considerará omitida en tanto en cuanto tal decisión, y el resto del Acuerdo seguirá siendo aplicable en su totalidad. NO OBSTANTE, SE TENDRÁ EN CUENTA QUE EL PACTO SOBRE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ A NINGUNA DEMANDA A LA QUE NO PUEDAN APLICARSE LAS RESTRICCIONES SOBRE PROCESOS GRUPALES O ARBITRAJES CONSOLIDADOS PORQUE EL DERECHO APLICABLE NO LO PERMITE.

**Acuerdo completo** – Este Acuerdo incluye nuestro Aviso sobre privacidad, así como las Condiciones de servicio aplicables con respecto a cualquier

servicio que nos compre, todos ellos incorporados al presente Acuerdo. Este Acuerdo constituye el contrato completo entre usted y nosotros y regirá el uso que haga de los servicios adquiridos en virtud de este. El presente Acuerdo sustituye cualquier pacto anterior entre usted y nosotros en relación con cualquier Servicio, así como cualesquiera otras comunicaciones, manifestaciones o publicidad respecto al Servicio.

**Cómo ponerse en contacto con “MEET THE PRO”**

Soporte técnico y servicio de atención al cliente: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)

Privacidad: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)

NINGÚN CONTENIDO DEL PRESENTE ACUERDO LIMITARÁ NINGÚN DERECHO QUE PUEDA CORRESPONDERLE EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EXISTENTES O DE OTRA LEGISLACIÓN APLICABLE SOBRE CONSUMO, A LA QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR POR CONTRATO EN SU JURISDICCIÓN.

## **Términos y condiciones PROFESIONAL “Meet the Pro”**

Gracias por utilizar los servicios de **MeetThePro.com** suministrados por la entidad aplicable que se identifica en el apartado correspondiente (“**MeetThePro.com**”, “nosotros” o “nos”). Este es un acuerdo legal entre usted y nosotros. Al ingresar a nuestra plataforma y al utilizar el servicio que se brinda, indica usted que acepta los presentes términos, por lo cual le rogamos que los lea con atención.

En el presente Acuerdo de uso (el “Acuerdo”) se establecen los términos y condiciones (que pueden ser modificados cada cierto tiempo), y que son aplicables a todos los servicios directos o indirectos (a través de distribuidores), disponibles online, a través cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico, o por teléfono, los cuales rigen los derechos de uso de los Servicios, incluidas las restricciones sobre dicho uso, nuestro derecho de cobrarle las funciones remuneradas del Servicio, así como la aceptación por su parte del arbitraje para resolver cualquier controversia que pueda surgir entre usted y nosotros.

Si es menor de 18 años, no podrá utilizar nuestros servicios, ni facilitarnos información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores, quienes deberán aceptar primero este Acuerdo y administrar el servicio y el Software en su nombre.

En caso de existir varias versiones de las modalidades de prestación de los servicios “**MeetThePro.com**”, la versión más reciente que haya aceptado constituye el Acuerdo entre nosotros y sustituye todas las versiones anteriores.

**Aceptación de este Acuerdo y modificaciones.** Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio Web, o cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles, a través de plataformas, y/o realizar una reserva, acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Al ingresar a nuestros servicios, acepta usted incondicionalmente los términos del Acuerdo y reconoce que es aplicable como cualquier contrato por escrito que haya firmado. Si no acepta todos los términos del presente Acuerdo de manera incondicional, no utilice los Servicios ni acceda a ellos.

En la medida en que cualquier versión traducida de este Acuerdo contravenga la versión en español, se aplicará la versión en español de forma prioritaria. **PODREMOS MODIFICAR ESTE ACUERDO, UNA DISPOSICIÓN SOBRE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS Y ARBITRAJE**

CONFIDENCIAL, Por ejemplo, podremos modificar el Acuerdo para reflejar los cambios que se produzcan en la legislación, la modalidad de prestación de los servicios u otras razones similares. Es muy importante que mantenga actualizada la información de su cuenta, lo que incluye su dirección de correo electrónico y otra información de contacto. Si realizamos cambios importantes en el presente Acuerdo, actualizaremos el Acuerdo de uso de “**MeetThePro.com**” publicado en nuestro sitio web.

En el caso que se hayan acordado prestaciones de servicios a lo largo de un período, aceptará usted los cambios de este Acuerdo al ingresar nuevamente a requerir los servicios. De este modo, el Acuerdo actualizado con los cambios entrará en vigor con esa renovación de la suscripción.

En el caso de Servicios gratuitos o de cortesía, aceptará usted los cambios realizados en este Acuerdo al utilizarlos. Si rechaza el Acuerdo actualizado, se entenderá que rescinde el contrato, y deberá interrumpir todo acceso y uso de este.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier cambio en el Aviso de privacidad se realizará de acuerdo con el proceso especificado en el propio Aviso de privacidad.

### **Contrato y términos de uso.**

Nos complace informar que hemos otorgado un contrato para la prestación de servicios en “**MeetThePro.com**” para el uso de la persona que requiere los mismos. El contrato y los términos del servicio a prestar corresponden únicamente a la persona que contrató con nosotros.

“**MeetThePro.com**”, refiere a la empresa MeetThePro.com Limitada, una sociedad constituida según la legislación de la República Oriental del Uruguay, con domicilio en Rincón 487, Of. 502, Montevideo, C.P. 11000.

“Plataforma”, refiere a la aplicación (app) y la página Web donde el servicio está disponible, pertenece, está controlado, gestionado, y mantenido por MEET THE PRO.

“Servicio”, refiere al servicio de reservas y agenda de encuentros y partidos, encuentros, etc, con los profesionales que los representantes pongan a disposición cada cierto tiempo.

“Profesional”, es el/la jugador/a que hace de ese deporte su medio de vida, que ofrece en agenda la posibilidad de jugar un partido, encuentro en un día y hora determinado, por una tarifa que él establece.

El Servicio prestado y sus distintas variantes son los establecidos en los tutoriales de la página Web.

Comprende la conexión e intermediación con los profesionales seleccionados, el día y la hora agendada, en el sitio convenido.

La lista de profesionales disponibles, y los días y horas y lugares disponibles indicados, son los que los profesionales facilitan a “**MeetThePro.com**”.

Las reservas de agenda y la forma de pago son las establecidas en nuestra página web. El requerimiento de los servicios y la Reserva implica la aceptación de las mismas, así como las condiciones establecidas en la información de la página Web y en el presente acuerdo.

Desde el momento en que usted indica cuando tiene disponible agenda para realizar partidos, juegos, nosotros actuamos únicamente como intermediarios entre tú y el cliente que es un aficionado del juego que usted practica profesionalmente, transmitiendo los datos de la agenda que ud coloca en la página Web, y enviándose un correo electrónico o mensaje de aceptación del cliente.

El Deportista profesional fija el día, la hora, y el lugar de juego, “**MeetThePro.com**” no interviene en las tarifas, ni en la modificación de días y horas acordadas. Estos son acuerdos entre partes, que se realiza en la forma preestablecida. La forma de contactarse es la establecida en la página Web.

Es importante destacar la opción del deportista de elegir el lugar donde jugar, que debe ser un lugar familiar para él, recomendando que sea un lugar donde jugado o haya practicado anteriormente.

Al prestar nuestro servicio, la información que se agrega está basada en la que nos proporcionan los clientes. Aunque se intenta que el servicio sea lo más preciso posible, no podemos verificar ni garantizar que la información proporcionada sea exacta, completa o correcta. Tampoco nos hacemos responsables de errores, interrupciones por caídas del servidor o reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra plataforma, información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información. Cada profesional es responsable en todo momento por la información brindada y su alcance.

Nuestra plataforma no constituye ni debe ser vista como una promoción, recomendación, representación, de los profesionales o de su calificación por parte de organizaciones internacionales de deportistas.

Ranking de los profesionales:



La clasificación de los profesionales que aparece o puede aparecer por defecto en nuestra plataforma, no guarda relación con los rankings de las organizaciones profesionales de deportistas. Se crea a través de un sistema automático de clasificación (algoritmo) y se basa en diversos criterios, como por ejemplo la popularidad o la simpatía del profesional entre nuestros visitantes, el historial de usuarios satisfechos y contentos, la cantidad de veces que el profesional se ofrece a jugar con aficionados o amateurs, el cumplimiento de los encuentros agendados, etc.

Los comentarios y fotografías de los clientes sobre los profesionales pueden visualizarse en la página de información en nuestra plataforma, con el fin único de compartir tu opinión sobre el servicio brindado. **MeetThePro.com** puede utilizarlos de forma parcial o completa según nuestro criterio para marketing, promoción o mejora del servicio. Nos reservamos el derecho de adaptar, rechazar o eliminar los comentarios que creamos inoportunos, inconvenientes, impropios, de mal gusto, ofensivos o lesivos para el profesional u otras personas, o razones de similar índole.

Los profesionales permiten tomar fotografías o filmaciones de los encuentros o juegos, pero debe acordarse con éstos el tipo de imágenes, la cantidad, la oportunidad, o los ángulos de las mismas y tienen derecho a contar con su previo consentimiento para la toma de cada una de ellas.

Al subir fotos u otras imágenes a nuestro sistema, por ejemplo al enviar un comentario, certifica, garantiza y confirma que está en posesión del copyright de la foto o imagen y que está de acuerdo con que **MeetThePro.com** utilice dicha foto o imagen en sus webs, apps y materiales promocionales, así como cualquier publicación que considere apropiada. Está garantizando a **MeetThePro.com** un derecho no exclusivo, universal, irrevocable, incondicional y permanente, así como la licencia para utilizar, reproducir, mostrar, hacer reproducir, distribuir, sublicenciar, comunicar y facilitar las fotos/imágenes en la forma que **MeetThePro.com** considere apropiada. Al subir estas fotos/imágenes, la persona que las sube acepta la responsabilidad legal y moral sobre todas y cada una de las reclamaciones legales realizadas por un tercero, a raíz del uso y publicación por parte de **MeetThePro.com**. A su vez, **MeetThePro.com**, no posee ni avala de forma alguna las publicaciones de fotos/imágenes que se suben. La veracidad, validez y derecho de uso de las fotos/imágenes las asumirá la persona que ha subido la foto, y nunca será responsabilidad de **MeetThePro.com**, quien no asume nunca responsabilidad u obligación sobre las fotografías publicadas. La persona que ha subido las fotos/imágenes garantiza que no contienen ningún virus, troyano, o archivos infectados, así como ningún material

pornográfico, ilegal, obsceno, ofensivo, censurable o inapropiado, y que no infringe los derechos de propiedad intelectual, copyright o de privacidad de terceros. Cualquier foto/imagen que no cumpla con los requisitos mencionados no será publicada y podrá ser eliminada por **MeetThePro.com**, en cualquier momento y sin aviso previo.

Nuestro servicio está disponible únicamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, no está permitido revender, realizar enlaces profundos, utilizar, copiar, monitorizar, descargar o reproducir el contenido, la información, el software, las reservas, o los servicios disponibles en nuestra Plataforma para cualquier actividad o fin competitivo.

Las tarifas son puestas por los profesionales y pueden comportar restricciones o condiciones especiales.

Comisión: La comisión a percibir del deportista profesional por parte de “**MeetThePro.com**”, es del 20% de la tarifa del profesional

Los errores evidentes no son vinculantes.

#### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Ni nosotros, ni ninguno de nuestros directores, empleados, representantes, subsidiarios, empresas afiliadas, distribuidores, afiliados, licenciatarios, apoderados, u otras personas involucradas, somos responsables por 1) pérdidas, daños y perjuicios, daños punitivos especiales, indirectos o consecuentes, pérdidas de producción, pérdidas o daños de clientes o de reputación y pérdidas de demandas; 2) cualquier error relacionado con la descripción de la información incluida, como ser tarifas de cada profesional, disponibilidad en agenda, rankings internos, etc. 3) servicios ofrecidos o prestados por el profesional; 4) pérdidas, daños, costos (directos, indirectos, consecuentes, punitivos, daño moral, daño emergente, lucro cesante), que sufra, contraiga o pague surgido o relativo al uso, retraso, indisponibilidad, de la Plataforma; 5) Cualquier tipo de daño o perjuicio, de cualquier naturaleza o especie como ser personal, muerte, daño a la propiedad, u otros daños pérdidas o gastos de cualquier naturaleza o especie, a causa de actos o declaraciones, errores o infracciones, negligencia, mala conducta profesional deliberada, omisiones, incumplimientos, representación errónea, responsabilidad contractual, extracontractual objetiva, atribuible al profesional u otras personas vinculadas a él, cuyos servicios estén disponibles y/o se ofrezcan directa o indirectamente o se promocionen en la plataforma.

Además, y especialmente, no nos responsabilizamos por cancelaciones del profesional o el cliente, o razones de fuerza mayor, tales como las que se

indicarán a título meramente enunciativo: enfermedad del cliente o el profesional, accidente del profesional o del cliente, problemas de transporte que dificulten los viajes, demoras en los vuelos, escasez de combustible, bloqueo de rutas, o cualquier problema de similar entidad y naturaleza que dificulte la llegada del profesional o del cliente o la prestación del servicio. Asimismo, no nos responsabilizamos por la ocurrencia de otros eventos tales como –y solamente a título enunciativo- la no disponibilidad del establecimiento donde se prestará el servicio, imposibilidad de acceso a los mismos, problemas meteorológicos en el país de prestación, tales como –y solamente a título enunciativo- lluvias, tormentas, granizo, nevadas, movimientos de tierra, volcanes, terremotos. Tampoco nos hacemos responsables en caso de problemas políticos en el país de prestación que impidan o dificulten la prestación del servicio, tales como disturbios, motines, asonadas, guerras, toques de queda, estado de guerra, declaración de estado de sitio, emergencias nacionales de cualquier tipo y especie, huelgas, etc.

En los casos antes indicados -si así lo desean ambas partes- el profesional y el cliente podrán reformular una nueva agenda.

El término “Derechos de servicio” hace referencia al ámbito y la duración de los servicios que ha adquirido, del modo especificado en los documentos transaccionales que podrían incluir: información acerca de las diversas agendas de los profesionales, información de contacto de los mismos, registro de pagos efectuados, adelantos, reservas, la página de descripción de un producto ubicada en nuestro sitio web, la confirmación por correo electrónico que le enviamos por contratación de los servicios, u otro documento transaccional que tenga a su disposición. Si no se especifica ningún ámbito o duración en ninguno de los documentos mencionados anteriormente, los servicios corresponden a un único usuario y por el período pactado.

El término “Requisitos de uso de los servicios” hace referencia a los requisitos establecidos de antemano en nuestro sitio web. En el uso de los servicios, será usted responsable de que se cumplan los requisitos exigidos.

Si el cliente o usuario nos facilita comentarios, información, opiniones o sugerencias sobre los Servicios prestados o a prestar (lo que nosotros consideramos “Comentarios”), se nos permitirá usar sus Comentarios sin restricción, para cualquier finalidad y sin compensación alguna para usted.

**Vigencia del contrato:** El contrato estará en vigor durante el período en que se solicite y lleve a cabo la prestación del servicio.

Podremos rescindir el servicio prestado a nuestra discreción, si incumple usted los términos y condiciones establecidos en la página Web o si de alguna manera realiza cualquier acto que perturbe la tranquilidad de los profesionales, incurra en actos irrespetuosos o de descortesía hacia ellos, lleve a cabo la realización de acciones que puedan ser consideradas acoso, o realiza cualquier acción que pueda ser considerada ilegal o antirreglamentaria en el país o en el sitio en que se presta el servicio o pueda exponer al descrédito al profesional o a las personas de su entorno, por la realización de cualquier acto contrario a la moral o las buenas costumbres o que sea considerado ofensivo en el país de prestación del servicio o si por ciertos antecedentes personales que llegaran a nuestro conocimiento, estimamos que no resulta conveniente para los profesionales o para la imagen de MeetthePro.com.

Si usted, como atleta profesional, desea finalizar su contrato con “**MeetThePro.com**”, debe notificarnos por correo electrónico a [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com) y se le dará de baja del sitio web y de las Aplicaciones, y [meetthepro.com](http://meetthepro.com) perderá todo el derecho de usar su imágenes.

## **PAGO, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO.**

**Pago:**

Los pagos se realizarán mediante giro bancario o PayPal, en la forma en que se acuerde con el profesional.

Será responsable de cualquier gasto en el que se incurra como consecuencia de su utilización de los servicios, lo que incluye cualquier recargo o penalización impuestos por superar el límite de tráfico de datos o de minutos, o bien por usar un servicio de SMS internacional o nacional, tributos, etc. .

### **Cancelación:**

Si posee un acuerdo agendado, y lo cancela, se deberá devolver el dinero girado si así fuere el caso, a menos que haya razones de fuerza mayor habilitante, y el aficionado acuerde la fijación de nueva fecha del partido, juego o encuentro.

### **Reembolso:**

En caso de cancelación del encuentro, o partido agendado, por parte del cliente o aficionado, hasta 30 días antes, deberá devolverse el 100% de lo

abonado en caso que así se haya efectuado y no habrá pago. Si dicha cancelación por parte del aficionado, se produce entre 30 y 11 días antes del encuentro pactado, esta plataforma abonará al profesional un 10% de la tarifa acordada que haya abonado con el aficionado. Si la cancelación se produce en el período comprendido en los 10 días antes, Meet the Pro abonará el 50% de lo que abone el aficionado

Le enviaremos periódicamente comunicaciones de **MeetThePro.com**, relacionadas con los Servicios brindados (lo que incluye correo electrónico, SMS/texto y mensajería dentro del producto) para mantenerlo al día de información importante relacionada con la cuenta, la suscripción o el Servicio que tenga derecho a recibir. También podremos enviarle mensajes comerciales, tales como ofertas especiales, promociones, concursos o sorteos y acontecimientos, tanto nuestros, como de terceros seleccionados. Podrá dar de baja la suscripción a dichos mensajes de tipo comercial en cualquier momento tal y como se indica en el Aviso de privacidad.

**Restricciones de uso.** Para mantener la seguridad del Servicio, y con el fin de ponerlos a disposición de nuestros clientes para su utilización, debemos imponer ciertas restricciones a lo que podrá hacer con ellos. El Servicio brindado está protegido por las leyes y tratados nacionales e internacionales de la República Oriental del Uruguay, y de todo el mundo. No tendrá derecho a reproducir ni a distribuir el Servicio o el uso del nombre sin nuestro permiso y si lo hace podrán imponerse multas o cualquier otra sanción que permitan las leyes civiles o penales de la jurisdicción relevante. Queda prohibido lo que sigue: adaptar o modificar el Servicio, o crear trabajos derivados basándose en ellos; publicar, vender, arrendar, alquilar, ceder o transferir de cualquier otra forma el Servicio a cualquier otra persona; utilizar el Servicio para cualquier fin comercial; tratar de sortear medidas de protección técnica de la página Web; usar el servicio para incumplir la ley; o participar en cualquier actividad que interfiera en el uso del Servicio por parte de cualquier otra persona.

Prohibición de uso del logo: está terminantemente prohibido la utilización del Logotipo, o cualquier diseño, dibujo, símbolo perteneciente o utilizado por “Meet the Pro”, sin el permiso explícito, así como “linkear” (vincular, ligar o intercomunicar) esta página.

Tendremos derecho a rescindir o suspender el presente Acuerdo, su cuenta o su acceso al Software a nuestra única discreción, si determinamos, que ha incumplido este Acuerdo.

## **Términos aplicables a servicios, funciones, productos u ofertas específicos**

**Servicios:** al margen de este Acuerdo, algunos de los Servicios que contrate se registrarán por los Términos de servicio y los Derechos de servicio que publicamos, que sean aplicables a los servicios adquiridos y que estén disponibles en nuestro [sitio web](#). Es preciso actualizar los servicios de seguridad para evitar nuevas amenazas, mejorar el rendimiento o la eficiencia y atender a otros motivos comerciales. Usted reconoce que podremos modificar las funciones y la funcionalidad del Servicio durante el período del contrato.

Usted es responsable de obtener la autorización correspondiente de cualquier tercero al que permita el acceso a los Servicios para varios usuarios con funciones de rastreo y supervisión.

**Gestión de identidades y contraseñas:** usted será responsable de la seguridad de su contraseña y de todos los aspectos relacionados con mantener la seguridad de su cuenta. Debe guardar su contraseña la clave de cifrado de su cuenta de forma segura porque sin ellas podría perder el acceso a sus datos. Será usted el único responsable de cualquier actividad que tenga lugar en su cuenta, incluida la que realice cualquier otra persona que use su cuenta. Si existiera algún uso o acceso no autorizado a su cuenta, deberá informarnos de inmediato. No seremos responsables de ninguna pérdida provocada por un uso o acceso no autorizado de su cuenta. No obstante, se le podría considerar responsable de cualquier pérdida que suframos nosotros u otras personas debido a un uso no autorizado. **NO TENEMOS ACCESO A LAS CONTRASEÑAS PRINCIPALES Y NO PODEMOS RECUPERAR SUS DATOS CIFRADOS SI OLVIDA LA CONTRASEÑA PRINCIPAL DE CUALQUIER PRODUCTO O FUNCIÓN DE GESTIÓN DE CONTRASEÑAS.**

**Supervisión de las sesiones de los Servicios:** nosotros y nuestros socios podremos, aunque no estamos obligados a ello, supervisar y grabar las sesiones de los Servicios, incluidas las llamadas telefónicas y las sesiones en línea, con fines de mejorar el servicio de atención al cliente, la formación interna y la investigación de mercados interna. Por el presente usted nos concede permiso para supervisar y grabar los Servicios y usar o revelar cualquier información conforme sea necesario o adecuado para cumplir cualquier ley, regulación u otra solicitud gubernamental, así como para proporcionar los Servicios a usted y otros usuarios y mejorar los tipos de Servicios que podamos proporcionarle en el futuro. También nos concede permiso para combinar su información con la de otros usuarios, de un modo

que no le identifique personalmente a usted ni a otros usuarios con el fin de mejorar los Servicios, ofrecer formación, cumplir objetivos de marketing y promocionales y otros fines comerciales.

### **Cláusula de renuncia a procesos judiciales grupales y sobre arbitraje vinculante**

Pacto de aceptación de procesos de arbitraje para resolver las controversias: cualquier demanda, litigio o controversia de cualquier tipo, independientemente del tipo de teoría, remedio legal o demanda (la “Demanda”) iniciado por usted o por nosotros contra la otra parte que se produzca como consecuencia del Acuerdo o esté relacionada de algún modo con él, o los productos o servicios que le proporcionamos (o de cualquier publicidad sobre tales productos o servicios) se resolverá, a instancia de cualquiera de las partes, mediante un proceso de arbitraje vinculante y confidencial. El presente pacto sobre arbitraje también incluye: (a) las demandas relacionadas con la aplicabilidad y la interpretación de cualesquiera de estas disposiciones sobre arbitraje; (b) las demandas realizadas por usted y las que se inicien en su nombre o en relación con usted, por ejemplo, por un empleado, representante, agente, predecesor, sucesor, heredero, delegado o administrador judicial; (c) las demandas relacionadas directamente con nosotros o nuestras sociedades matrices, filiales, sucesores, delegados, empleados y agentes; y (d) las pretensiones formuladas como parte de un proceso judicial grupal, una demanda con representación legal o de otro tipo, entendiéndose y aceptándose de forma expresa que el arbitraje de tales causas deberá tener carácter individual (no grupal ni representativo) y que el árbitro podrá otorgar un desagravio únicamente con carácter individual (no grupal ni representativo). USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS EN QUE NO SE PODRÁ SOMETER A ARBITRAJE NI TAMPOCO PROCESARSE ANTE UN ÓRGANO JUDICIAL NINGUNA DEMANDA GRUPAL, INTERPUESTA POR MEDIO DE REPRESENTACIÓN LEGAL O DE OTRO TIPO. AL ACEPTAR ESTE PACTO, CONVIENE USTED EN RENUNCIAR AL DERECHO DE INICIAR O PARTICIPAR EN DEMANDAS GRUPALES, DEMANDAS MEDIANTE REPRESENTACIÓN, DEMANDAS CON REPRESENTACIÓN LEGAL O PROCESOS DE ARBITRAJE UNIFICADOS SOBRE CUALQUIER ASUNTO CONTEMPLADO EN LA PRESENTE DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE.

**Aviso de litigio:** la parte que solicite el arbitraje deberá notificar primero por escrito a la otra parte el litigio, como mínimo 60 días antes de iniciar el

proceso. Deberá enviarse el aviso a [ADMIN@meetthepro.com](mailto:ADMIN@meetthepro.com) a la atención de: *Legal Department* (Departamento Jurídico). Dicho aviso deberá incluir su nombre, dirección e información de contacto, así como los hechos que hayan dado lugar al litigio y el desagravio pretendido. Usted y nosotros trataremos de resolver cualquier controversia por medio de una negociación informal en el plazo de 60 días desde la fecha en que se envíe el Aviso de litigio. Después de 60 días, usted o nosotros podremos comenzar el proceso de arbitraje.

**Administración del arbitraje:** si el litigio no se resuelve por medio de una negociación informal, cualquier demanda, litigio o controversia será resuelto, a petición de cualquiera de las partes, de forma exclusiva mediante arbitraje vinculante conforme a las leyes de la República Oriental del Uruguay. RENUNCIA USTED A SU DERECHO A LITIGAR (O SER PARTE O MIEMBRO DE CAUSAS GRUPALES) RESPECTO DE CUALQUIER CONTROVERSIA EN LOS TRIBUNALES ANTE UN JUEZ O JURADO. En lugar de esto, todas las controversias se resolverán de manera individual ante un arbitraje neutral y el proceso será confidencial. Los árbitros serán tres que deberán ser letrados con un ejercicio mínimo de 10 años de la profesión de abogado, o bien exjueces o jueces jubilados seleccionados uno por cada parte y estos dos elegirán al tercero, con arreglo a las normas estipuladas por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Los árbitros estarán vinculados por las condiciones de este Acuerdo y se regirán por el Reglamento sobre arbitrajes comerciales y los Procedimientos complementarios para litigios relacionados con el consumo según las Leyes de la República Oriental del Uruguay.

Salvo con respecto a cualquier demanda o reconvenición por una cuantía inferior a US\$ 25.000, los árbitros emitirán un laudo por escrito, razonado y suficiente para explicar las conclusiones básicas en las que se basa su decisión. Todos los procesos arbitrales se llevarán a cabo en español, y las leyes de la República Oriental del Uruguay regirán la interpretación, la implementación y los procedimientos correspondientes al arbitraje vinculante establecido en el presente Acuerdo.

El laudo arbitral será confidencial, y solamente se comunicará de la forma en que sea necesario para conseguir una decisión judicial o de cualquier otro modo que exija la legislación. Usted y nosotros también acordamos que se podría iniciar un juicio en virtud del laudo emitido por cualquier tribunal que tenga jurisdicción. El laudo arbitral determinará los derechos y las obligaciones exclusivamente entre las partes designadas y solamente con



respecto a las demandas de arbitraje, sin consecuencias sobre los derechos y obligaciones en cualquier otra controversia.

**Costas:** la parte que inicie el arbitraje pagará los gastos iniciales de incoación del proceso. Todos los demás gastos y costes se repartirán con arreglo al reglamento sobre arbitraje. No obstante, adelantaremos o reembolsaremos los gastos de incoación o de otro tipo si el árbitro decide que usted no puede permitirse pagarlos o si usted nos lo pide y decidimos que hay motivos fundados para hacerlo. Cada parte asumirá los gastos de sus respectivos abogados, peritos y testigos y de otro tipo, independientemente de si se falla en favor de una u otra parte. No obstante, una parte podrá recuperar todos y cada uno de los gastos en que incurra de la otra parte si el árbitro, aplicando la legislación pertinente, así lo decidiera.

**Derecho a recurrir a medidas provisionales:** ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo se interpretará como una limitación o restricción de nuestro derecho a recurrir a medidas de autoayuda o cumplir el proceso legal, o de obtener medidas provisionales por un órgano judicial competente; siempre y cuando, usted o nosotros hayamos optado por el arbitraje para cualquier litigio relacionado con tales medidas provisionales.

**Términos en conflicto:** en el caso que se produzca un conflicto entre el Reglamento de arbitraje y este pacto sobre arbitraje, prevalecerá el presente pacto sobre arbitraje. Si alguna parte del presente pacto sobre arbitraje se considerara inaplicable o no válida, eso no invalidará las demás disposiciones de este. No obstante, se tendrá en cuenta que (a) si se decidiese que la prohibición sobre arbitrajes grupales no tiene validez, se considerará nula y sin efecto la totalidad del pacto sobre arbitraje; y (b) si se considerase que la prohibición sobre arbitraje de las demandas con representación interpuestas por medio de un abogado privado no es válida, el acuerdo sobre arbitraje se considerará nulo y sin efecto exclusivamente en lo que se refiere a ese tipo de demandas. Este pacto sobre arbitraje seguirá en vigor tras la finalización o cancelación de este Acuerdo. En el caso de que se produzca un conflicto entre este pacto sobre arbitraje y cualquier otra disposición aplicable en esta materia, prevalecerá el presente pacto sobre arbitraje.

**RENUNCIA A JUICIO CON JURADO:** SI POR ALGÚN MOTIVO, UNA DEMANDA TRANSCURRIESE POR VÍA JUDICIAL Y NO ARBITRAL, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE NO HABRÁ UN JUICIO CON JURADO. USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS INCONDICIONALMENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER LITIGIO QUE DE ALGÚN MODO ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO O SE DERIVE DE ÉL O

DE CUALQUIER EQUIPO, PRODUCTO O SERVICIO QUE LE PROPORCIONEMOS (O DE CUALQUIER PUBLICIDAD SOBRE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE ESTE TIPO). EN CASO DE LITIGIO, PODRÁ PRESENTARSE ESTE APARTADO PARA MOSTRAR UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO RESPECTO A UN JUICIO EN UN ÓRGANO JUDICIAL.

**Derecho aplicable al presente Acuerdo.** El presente Acuerdo, el uso del Software, la relación de las partes y cualquier litigio derivado del Acuerdo o relativo a él, lo que incluye cualquier controversia entre usted y nosotros, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay.

**Ataques a datos.** Usted reconoce que algunas infracciones de seguridad implican ataques a datos. Por ejemplo, existen virus y otro malware que: (i) eliminan o destruyen sus datos (unas veces archivos individuales y otras veces incluso un disco entero al dañar un registro de arranque principal u otro elemento clave); (ii) modifican sus archivos (como un malware parásito que se adjunta a un archivo y lo modifica para permitir su propia ejecución o propagación); y (iii) cifran archivos ubicados en su disco duro (como un ransomware que usa cifrado asimétrico). La mejor forma de protegerse contra estos tipos de ataques es la realización frecuente de copias de seguridad de sus datos en otro dispositivo o ubicación. De ese modo, dispondrá de otra copia de los datos que el software atacante haya eliminado, modificado o destruido. Aunque realizaremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar el malware o virus atacante, usted tiene la responsabilidad única y exclusiva de crear copias de seguridad de todos los datos y archivos almacenados en su dispositivo para que se puedan restaurar en caso de que se produzca un ataque sobre ellos. Sin una copia de seguridad de este tipo, quizá no sea posible restaurar los datos eliminados, modificados o destruidos. No tendremos responsabilidad alguna, ni estaremos obligados a su recuperación, en caso de pérdida de datos o archivos, de pérdida de uso de sistemas o redes que se deriven de ataques a datos.

**Limitación de responsabilidad.** NI NOSOTROS, NI NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS O AGENTES, SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LO SIGUIENTE: (A) DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O DERIVADOS; (B) ROBO DE INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN PERSONAL; Y (C) DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE SALARIOS DEL PERSONAL, INTERRUPCIÓN DE TRABAJOS, FUGA

DE DATOS O NEGLIGENCIA DE CUALQUIER TIPO, NI POR NINGUNA OTRA PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL O LA DE NUESTRAS FILIALES, AGENTES, U OTROS TERCEROS PROVEEDORES PARA CON USTED POR DAÑOS DIRECTOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO QUE HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS, O US\$100 (O EL IMPORTE EQUIVALENTE EN LA DIVISA NACIONAL) SI HA UTILIZADO SERVICIOS DE CORTESÍA. Usted acepta las limitaciones de responsabilidad Y reconoce que, si no aceptase este término, el precio cobrado por los servicios, sería mayor. Ningún contenido del presente Acuerdo limitará ningún derecho que pueda corresponderle en virtud de las leyes de protección de los consumidores existentes o de otra legislación aplicable a la que no se pueda renunciar por contrato en su jurisdicción.

**No renuncia.** No renunciaremos a ninguna disposición del presente Acuerdo salvo que lo hagamos por escrito en un documento firmado.

**Divisibilidad.** Si se decide por cualquier motivo que alguna parte de este Acuerdo no es aplicable, se considerará omitida en tanto en cuanto tal decisión, y el resto del Acuerdo seguirá siendo aplicable en su totalidad. NO OBSTANTE, SE TENDRÁ EN CUENTA QUE EL PACTO SOBRE ARBITRAJE NO SE APLICARÁ A NINGUNA DEMANDA A LA QUE NO PUEDAN APLICARSE LAS RESTRICCIONES SOBRE PROCESOS GRUPALES O ARBITRAJES CONSOLIDADOS PORQUE EL DERECHO APLICABLE NO LO PERMITE.

**Acuerdo completo** – Este Acuerdo incluye nuestro Aviso sobre privacidad, así como las Condiciones de servicio aplicables con respecto a cualquier servicio que nos compre, todos ellos incorporados al presente Acuerdo. Este Acuerdo constituye el contrato completo entre usted y nosotros y regirá el uso que haga de los servicios adquiridos en virtud de este. El presente Acuerdo sustituye cualquier pacto anterior entre usted y nosotros en relación con cualquier Servicio, así como cualesquiera otras comunicaciones, manifestaciones o publicidad respecto al Servicio.

### **Cómo ponerse en contacto con “MEET THE PRO”**

Soporte técnico y servicio de atención al cliente: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)

Privacidad: [admin@meetthepro.com](mailto:admin@meetthepro.com)

NINGÚN CONTENIDO DEL PRESENTE ACUERDO LIMITARÁ NINGÚN DERECHO QUE PUEDA CORRESPONDERLE EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES

EXISTENTES O DE OTRA LEGISLACIÓN APLICABLE SOBRE CONSUMO, A LA QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR POR CONTRATO EN SU JURISDICCIÓN.